

## *Gestión a partir del teléfono operadora*

### ▼ Puesta en funcionamiento

Al enchufar el teléfono operadora, éste se encuentra desactivado (posición «**Desenchufado**»). En el visualizador aparece el estado del grupo al cual pertenece dicho teléfono (ver § 3-2-2-1)

Para poder entrar en funcionamiento, es necesario que el teléfono operadora pase a «**servicio normal**» (posición «**Enchufado**»). Para ello, se debe pulsar la tecla fija «**ON/OFF**» (ver § 3-1-1).

Por otra parte, a partir de la gestión sistema y mediante un código secreto, se puede autorizar, impedir o controlar el acceso a las siguientes funciones:

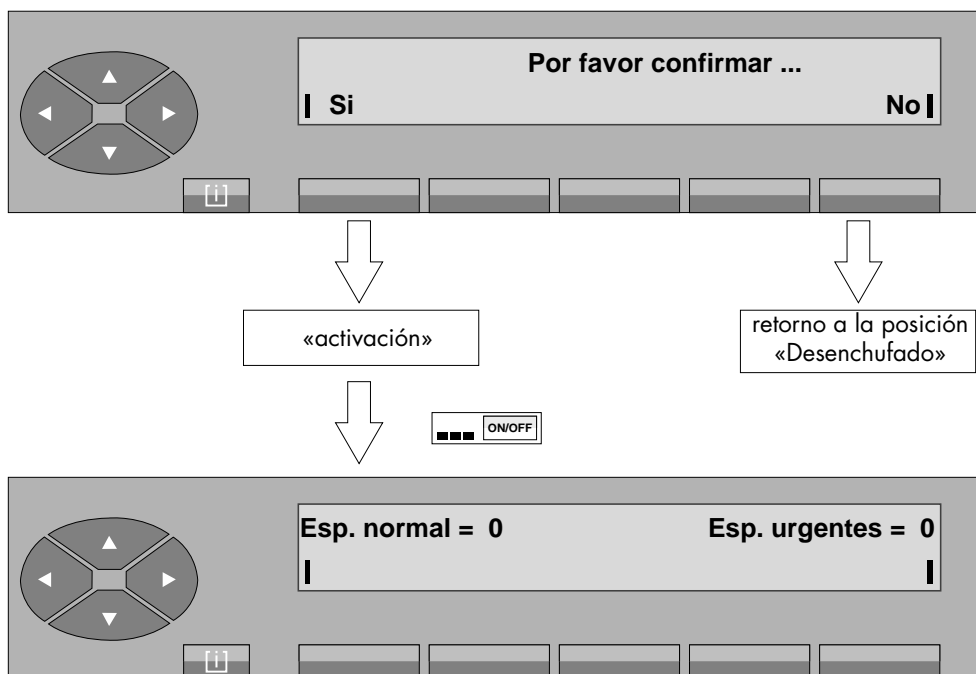
- estado del grupo de noche,
- estado del grupo de día,
- estado del grupo ESTADO 1,
- estado del grupo ESTADO 2,
- modificación de las categorías de utilización, de conexión, de acceso a la red y de tarificación,
- actualización del Día /hora,
- gestión de los números abreviados externos,
- gestión de las extensiones de abonados (creación, modificación y supresión) / Número de directorio,
- modificación de los centros de costes,
- tarificación,
- visualización de los enlaces F.S.,
- reserva de los grupos de enlace (automática/selectiva),
- bloqueo de toma directa,
- desbordamiento del tráfico,
- gestión del servicio usuarios,
- estado de entidad noche,
- estado de entidad día,
- estado de entidad modo1,
- estado de entidad modo 2,
- tablas de encaminamiento extensión OP,
- tablas de encaminamiento de grupo OP,
- tablas de encaminamiento entidad,
- registro teléfonos DECT - teléfonos DECT permanentes,
- instalación de teléfonos DECT.

### 3-1 Utilización del teléfono operadora

#### 3-1-1 Tecla fija «ON/OFF»

Esta tecla permite activar el teléfono operadora y pasar al modo previsto para el grupo. Si se trata del primer teléfono operadora en servicio, se activa el «servicio de día» para todo el grupo.

Al pulsar la tecla fija «ON/OFF», aparece en el visualizador:



#### Pantalla de reposo en servicio normal (posición «Enchufado»)

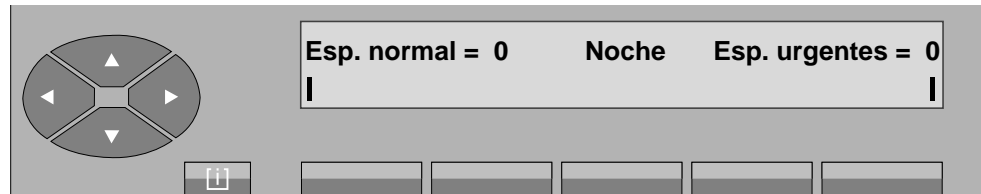
Al pulsar la tecla «Si», el teléfono operadora pasa a «servicio normal» (posición «Enchufado»).

Al pulsar la tecla «No» se anula la operación en curso y el teléfono operadora vuelve a la posición «Desenchufado» con su correspondiente pantalla. El estado del grupo aparece en el visualizador (ver § 1-7-2).

*Nota : En cuanto al modo de funcionamiento de los teléfonos operadora, no existe diferencia alguna entre los modos día, noche, desvío 1 o desvío 2.*

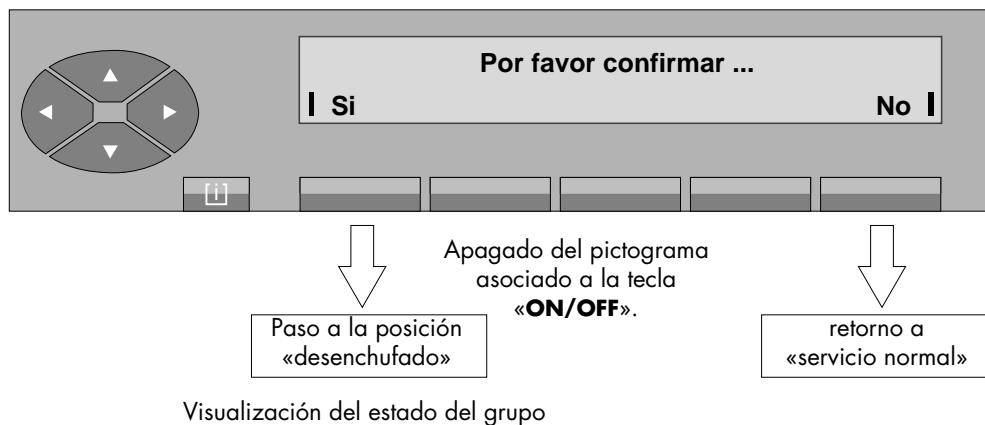
*La operadora, autorizada por el gestor, puede programar el modo noche para el grupo mientras el teléfono está en funcionamiento.*

Ejemplo :



El visualizador indica que el grupo está en «**Modo noche**» y que el teléfono operadora puede continuar recibiendo las llamadas entrantes que se presenten.

Al pulsar la tecla fija «**ON/OFF**» una segunda vez, en el visualizador aparece:




Al pulsar la tecla «**No**», se vuelve al modo de funcionamiento normal. La tecla «**Si**» desactiva el teléfono operadora y lo lleva a la posición «**Desenchufado**». Si se trata del primer teléfono operadora en servicio, se activa el «**servicio de noche**» para todo el grupo.

El procedimiento de retorno al «**servicio normal**» es idéntico al descrito anteriormente.

### 3-1-2 Tecla fija «**AUTO**»

#### 3-1-2-1 Conexión automática


Al pulsar la tecla fija «**AUTO**», se iluminan los segmentos del pictograma asociado  y el visualizador indica: «**Cónexión automática**».

El teléfono operadora vuelve a su pantalla de reposo ya sea automáticamente después de una temporización o bien, por un retorno voluntario con la tecla fija «  ».

Este modo de funcionamiento permite la conexión automática del teléfono operadora con toda llamada entrante o toda llamada en espera durante el encaminamiento de otra llamada.

3-1-2-2 Respuesta manual

Al pulsar nuevamente la tecla, los segmentos del pictograma asociado se apagan y el visualizador indica: «**Cónexión manual**».

El teléfono operadora vuelve a su pantalla de reposo ya sea automáticamente después de una temporización o bien, por un retorno voluntario con la tecla fija «  ».

Este tipo de funcionamiento va colocando las llamadas entrantes en cola de espera a medida que ellas van llegando. La toma de línea requiere la intervención de la operadora.

3-1-3 Tecla fija «[i]»

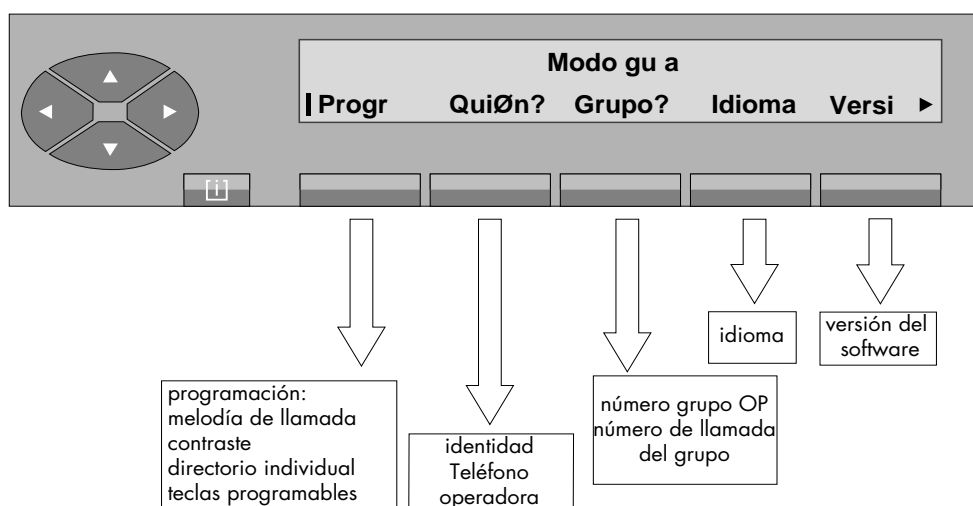
3-1-3-1 Principio

La tecla fija « [i] » activa la guía de asistencia para la personalización del entorno del teléfono operadora. Dicho procedimiento permite conocer la identidad del teléfono operadora y propone ayudas de programación, por ejemplo:

- modificación de la melodía de llamada,
- modificación del idioma utilizado,
- ajuste del contraste del visualizador,
- modificación de la fecha y hora de instalación,
- verificación del funcionamiento correcto del teléfono operadora mediante el autotest.


La tecla fija «  » permite terminar la operación en curso y volver al estado de reposo.

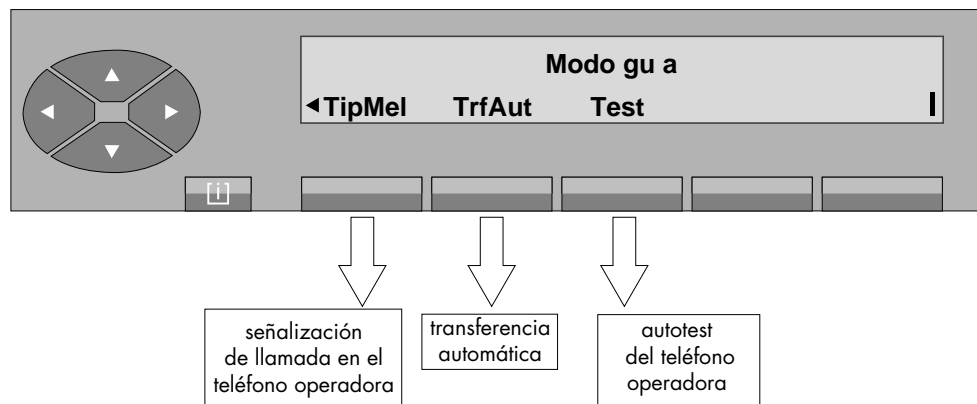
Al pulsar la tecla fija « [i] », en el visualizador aparece el menú inicial:



**Menú de salida**

<b>Progr</b>	permite la programación del entorno del teléfono operadora.
<b>Quién?</b>	permite visualizar la identidad del teléfono operadora.
<b>Grupo?</b>	permite visualizar el número de su grupo de operadoras y el número de llamada del grupo.
<b>Idioma</b>	permite elegir el idioma de las indicaciones que aparecen en el visualizador.
<b>Versio</b>	permite conocer la versión del software soportada por la PABX.

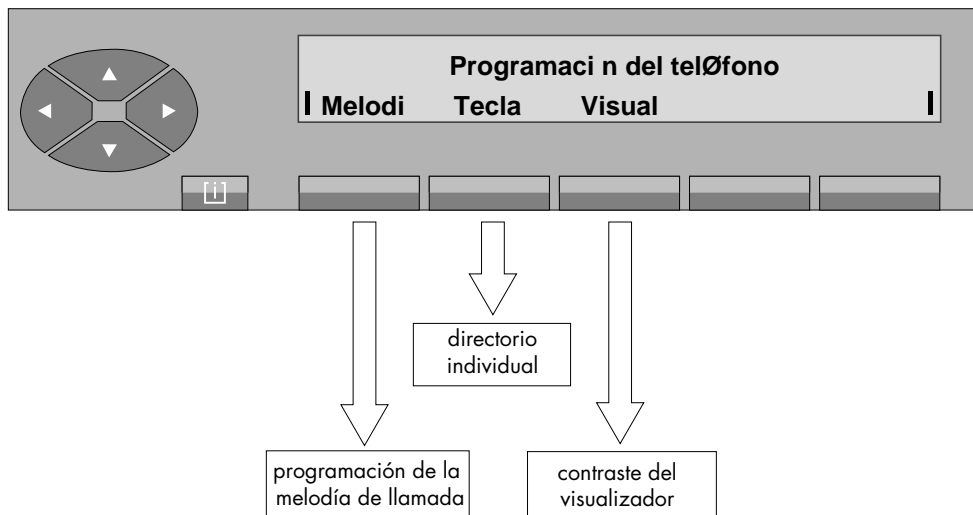
Si aparece el símbolo « ► » a la derecha del visualizador, pulse la tecla «  ». En el visualizador aparece:



<b>TipMel</b>	permite la programación de la señal de llamada en el teléfono operadora.
<b>TrfAut</b>	permite confirmar la transferencia automática.
<b>Test</b>	pone en funcionamiento el autotest del teléfono operadora.

3-1-3-2 Programación del teléfono operadora

Al pulsar la tecla «**Progr**» se puede acceder a los siguientes submenús:

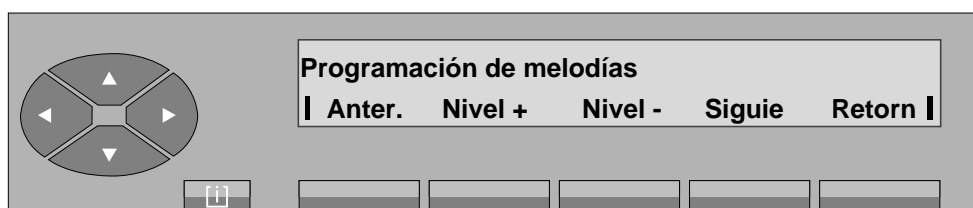


- Melodi** para ajustar la melodía y el nivel sonoro del timbre de la llamada.
- Tecla** para programar las teclas y el directorio individual.
- Visual** para ajustar el contraste del visualizador.

▼ Timbre - melodía - ajuste del nivel sonoro

El teléfono operadora dispone de una selección de 16 melodías diferentes. Cada melodía puede programarse a 7 niveles sonoros distintos.

Al pulsar las teclas « [i] », «**Progr**» y «**Melodi**», en el visualizador aparece:



Al pulsar las teclas «**Nivel +**» o «**Nivel -**», el altoparlante emite la melodía programada en el teléfono operadora de manera continua.

- Anter** activa la melodía de llamada precedente, de rango -1.
- + y -** permiten modificar el nivel sonoro.
- Sigue** activa la melodía de llamada siguiente, de rango +1.
- Retorn** vuelve a la pantalla inicial y automáticamente memoriza la melodía emitida por el altoparlante.

▼ Programación del directorio individual

Al pulsar las teclas « [i] », «**Progr**» y «**Tecla**», aparece en el visualizador:



**Menú de salida**

Al pulsar la tecla « [D] », aparece la segunda pantalla:

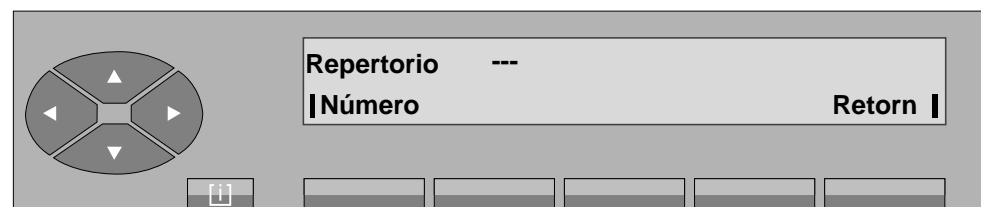


Las marcas « | » parpadean, indicando que se trata de pantallas adicionales.

Pulsando la tecla « [D] », se pueden visualizar 5 pantallas sucesivas antes de volver a la pantalla inicial.

• Programación de una tecla directorio

Después de haber pulsado la tecla «**Vacío**» que la operadora desea programar, la pantalla indica:

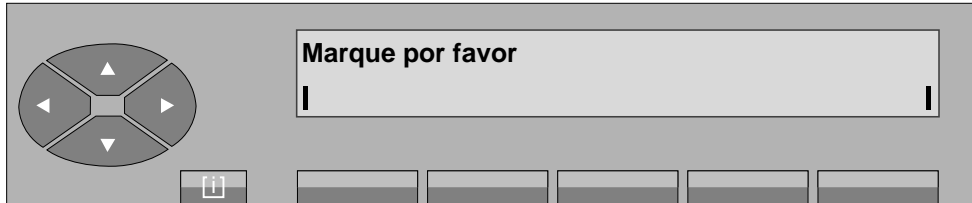


**Número** para entrar el número deseado (directorio, prefijo, externo, abreviado).

**Return** para volver a la pantalla inicial.

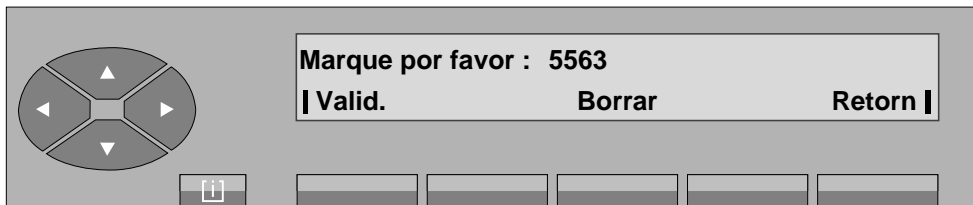
--- «libre» si la tecla o su nombre no han sido programados aún.

Al pulsar la tecla «**Número**», en el visualizador aparece:



La operadora puede marcar el número que desee asignar a esta tecla.

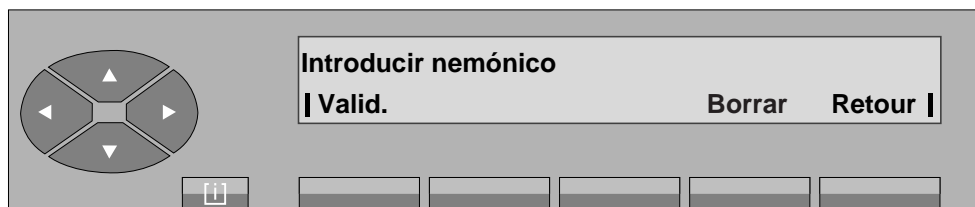
Por ejemplo:



**Borrar** para borrar el número programado.

**Return** para volver a la pantalla inicial.

**Valid.** para confirmar el número marcado y el visualizador indica:



La operadora entra, a partir del teclado alfabético, el nombre asociado al número y lo confirma pulsando la tecla «**Valid.**». Si el nombre no cambia, el visualizador vuelve a indicar el mismo.

**Borrar** para borrar el nombre programado.

**Return** para volver a la pantalla inicial.

- Cambio del contenido de una tecla directorio

Tras haber pulsado la tecla correspondiente, aparece en el visualizador:



**Número** para cambiar de número programado.

**Borrar** para borrar la programación efectuada en la tecla.

**Nombre** para cambiar el nombre de la tecla.

**Return** para volver a la pantalla inicial.

Para cambiar de número o de nombre, sírvase consultar la sección § programación.

- ▼ Programación de las teclas programables

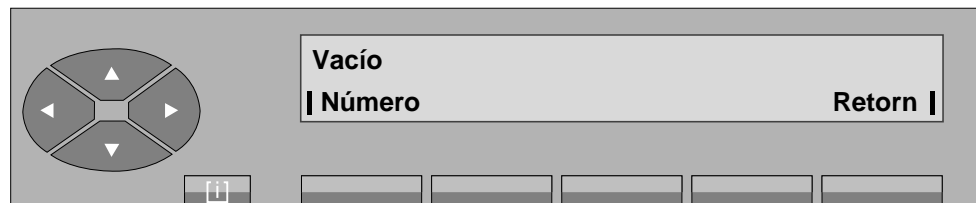
Al pulsar las teclas « [i] », «**Progr**» y «**Tecla**», en el visualizador aparece:



### Menú de salida

- Programación de una tecla

Tras haber pulsado la tecla del teléfono o de la caja anexa que la operadora desee programar, en el visualizador aparece:

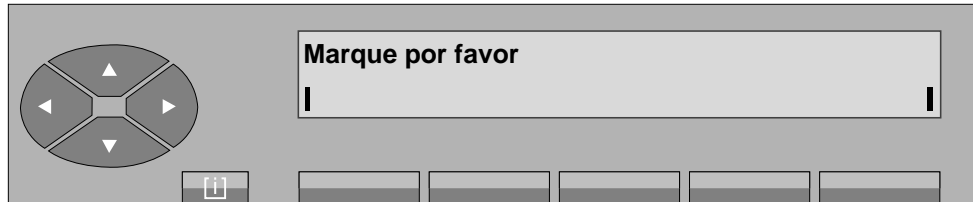


**Número** para entrar el número deseado (directorio, prefijo, externo, abreviado).

**Return** para volver a la pantalla inicial.

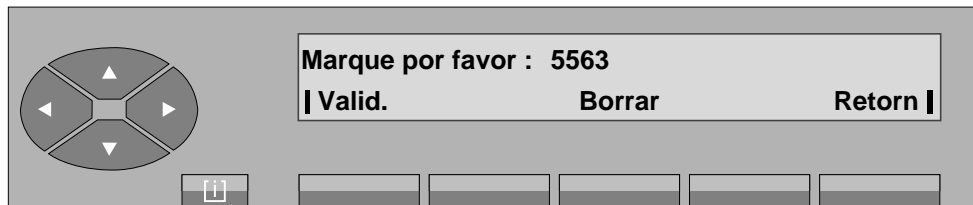
--- «libre» si la tecla o su contenido no han sido programados aún.

Al pulsar la tecla «**Número**», en el visualizador aparece:



La operadora puede marcar el número asignado a dicha tecla.

Por ejemplo:



- Valid.** para confirmar el número marcado.
- Borrar** para borrar el número programado.
- Return** para volver a la pantalla inicial.

- Modificación del contenido de una tecla

Tras haber pulsado la tecla correspondiente, en el visualizador aparece:

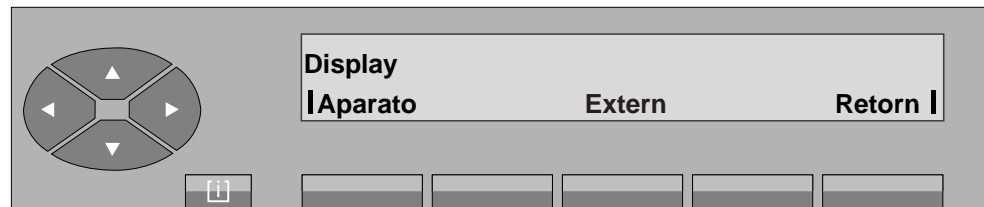


- Número** para cambiar el número programado.
- Borrar** para borrar la programación actual de la tecla.
- Return** para volver a la pantalla inicial.

Para cambiar el número, sírvase consultar la sección § programación.

### ▼ Ajuste del contraste

Al pulsar las teclas « **[i]** », « **Progr** » y « **Visual** », en el visualizador aparece:



**Aparato** para ajustar al visualizador y los pictogramas del teléfono operadora.

**Extern** para ajustar los pictogramas de la o las cajas anexas.

*Nota : Esta pantalla aparece si el teléfono tiene una o varias cajas anexas. En caso contrario, sólo aparece la siguiente pantalla.*

- Al pulsar la tecla « **Teléf.** » aparece en el visualizador:



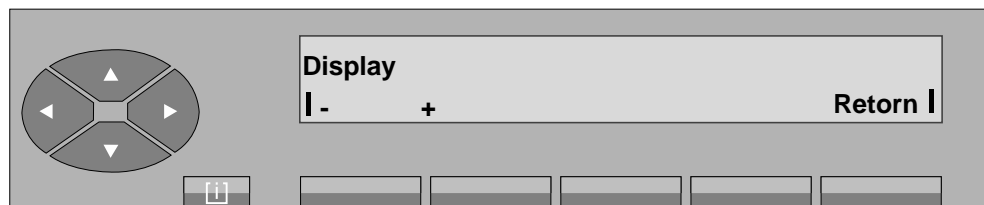
**Niv.1** para modificar el contraste del visualizador y de los pictogramas. Al pulsar una de estas teclas, se modifica inmediatamente el contraste

a

**Niv.4** tomando el valor correspondiente y dicha modificación queda registrada.

**Retorn** para volver a la pantalla inicial.

- Al pulsar la tecla « **Extern** » aparece en el visualizador:



- y + para modificar el contraste de los pictogramas de una o varias cajas anexas.

3-1-3-3 Identidad del teléfono operadora

Al pulsar las teclas « [i] » y «**Quién?**» se puede visualizar la identidad del teléfono operadora:



- Nombre** corresponde a la identificación del teléfono operadora.
- Número** corresponde al prefijo necesario para llamar al teléfono operadora.
- (ord.)** corresponde al número lógico del teléfono operadora a nivel de la gestión.

Pulsando la tecla «**Retorn**» se vuelve al menú inicial.

3-1-3-4 Identificación del grupo

Al pulsar las teclas « [i] » y «**Grupo?**» se puede visualizar la identidad del grupo al cual pertenece el teléfono operadora:



- Grupo** corresponde al nombre del grupo del teléfono operadora,
- (ord.)** corresponde al número lógico del teléfono operadora a nivel de la gestión.

Pulsando la tecla «**Retorn**» se vuelve al menú inicial.

3-1-3-5 Idioma elegido

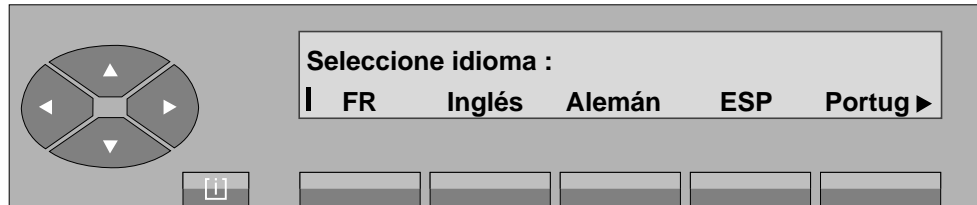
**Importante:**

*En su versión actual, el sistema autoriza únicamente:*

- 4 idiomas escritos (para el visualizador),
- 9 idiomas vocales (para las guías vocales).

*El gestor del sistema elige 4 idiomas escritos entre los idiomas disponibles. Aunque la operadora puede elegir una etiqueta para el idioma del visualizador entre las diferentes etiquetas propuestas (correspondientes a los idiomas vocales), es necesario que la etiqueta elegida corresponda a uno de los idiomas programados por el gestor.*

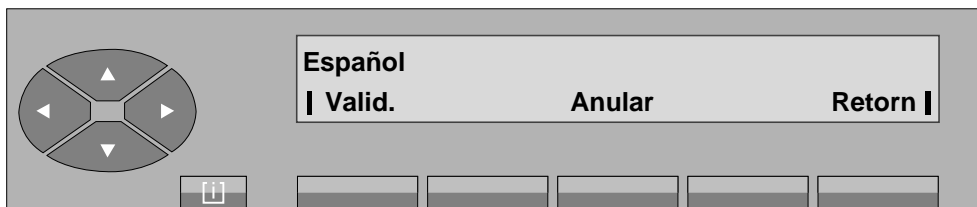
Al pulsar las teclas « [i] » e « **Idioma** », aparece en el visualizador:



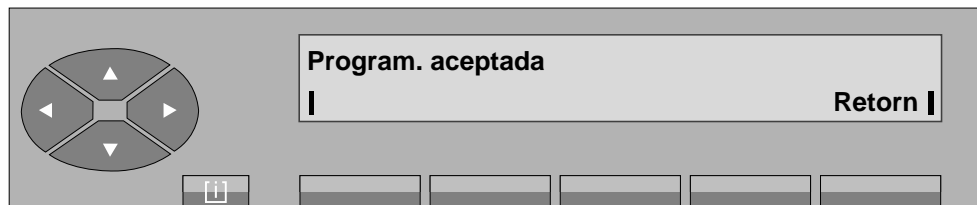
**FR, Inglés, Alemán, ESP, Portug**, para elegir otro idioma.

Si a la derecha del visualizador aparece el símbolo « ► », pulsando la tecla «  » se puede acceder a otros idiomas (**Holand, Danés, Italia, Austria**).

Tras pulsar la tecla correspondiente al idioma elegido (*la tecla «F», por ejemplo*), en el visualizador aparece:



La operadora confirma su selección pulsando la tecla « **Valid.** » y en el visualizador aparece:



Pulsando la tecla « **Retorn** » se vuelve al menú inicial.


### 3-1-3-6 Versión del software

Al pulsar las teclas « [i] » y « **Versio** », puede aparecer en el visualizador, por ejemplo:



En el visualizador aparece la versión del software soportada por la PABX a la cual está conectado el teléfono operadora.

3-1-3-7 Programación de la cadencia del timbre

Al pulsar las teclas « [i] », «  » y « **TipMel** », en el visualizador aparece:

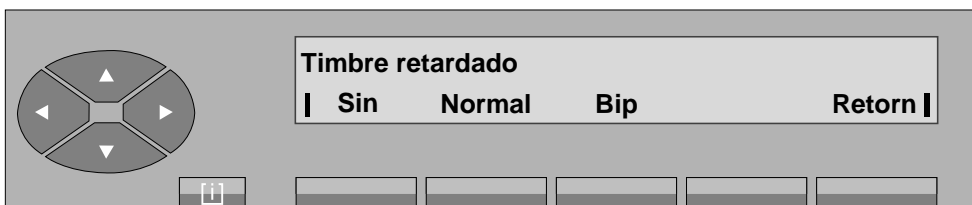
- 1er caso: timbre en modo normal



El timbre del teléfono operadora está programado en modo normal (el timbre suena apenas se presenta una llamada en el teléfono operadora).

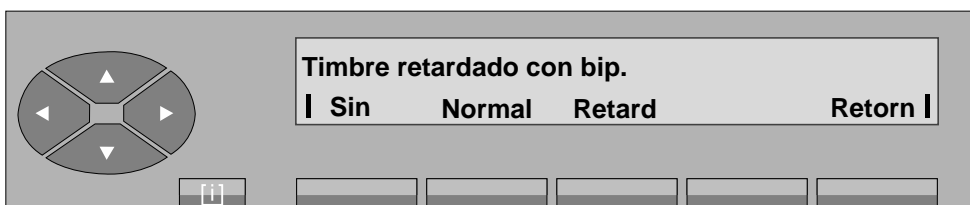
- Sin** para suprimir el timbre.
- Retard** para diferir la señal.
- Bip** para programar un bip cuando se presenta una llamada.
- Return** para volver al menú inicial.

- 2º caso: timbre en modo diferido



- Sin** para suprimir el timbre.
- Normal** para volver al modo normal.
- Bip** para programar un bip cuando se presenta una llamada.
- Return** para volver al menú inicial.

- 3º caso: timbre en modo diferido con bip



- Sin** para suprimir el timbre.
- Normal** para volver al modo normal.

- Retard** para diferir la señal.
- Return** para volver al menú inicial.


- 4º caso: timbre suprimido

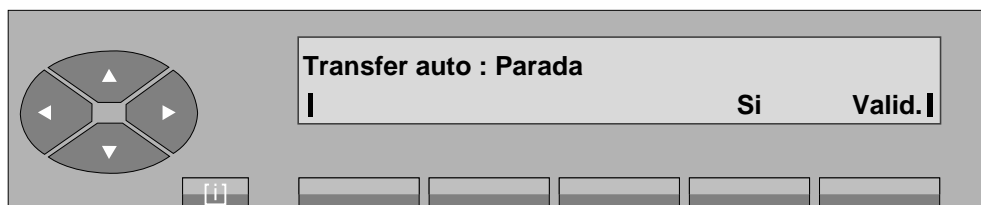


- Normal** para volver al modo normal.
- Retard** para diferir la señal.
- Bip** para programar un bip cuando se presenta una llamada.
- Return** para volver al menú inicial.

### 3-1-3-8 Transferencia automática

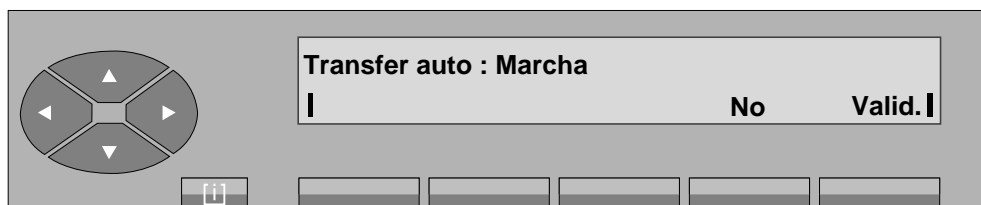
La función «**transferencia automática**» permite encaminar una llamada hacia un usuario libre inmediatamente luego de la marcación, sin que la operadora deba ejecutar el procedimiento de «**transferencia**».

Al pulsar las teclas « [i] », «  » y « **TrfAut** », en el visualizador aparece:



- Valid.** para desactivar la función «**Transferencia automática**».
- Si** para visualizar la pantalla que permite la activación de la transferencia automática.

Al pulsar la tecla «**Si**», en el visualizador aparece:



- Valid.** para confirmar la activación de la función «**Transferencia automática**».

**No** para visualizar la pantalla precedente que permite la desactivación de la transferencia automática.

3-1-3-9 Autotest

Al pulsar las teclas « [i] », « [Dial] » y « **Test** », en el visualizador aparece: « **Modo Auto-test** ».

Luego de un corto período de espera, aparecen todos los caracteres, todos los pictogramas parpadean, suena la melodía del timbre y se enciende el indicador luminoso.

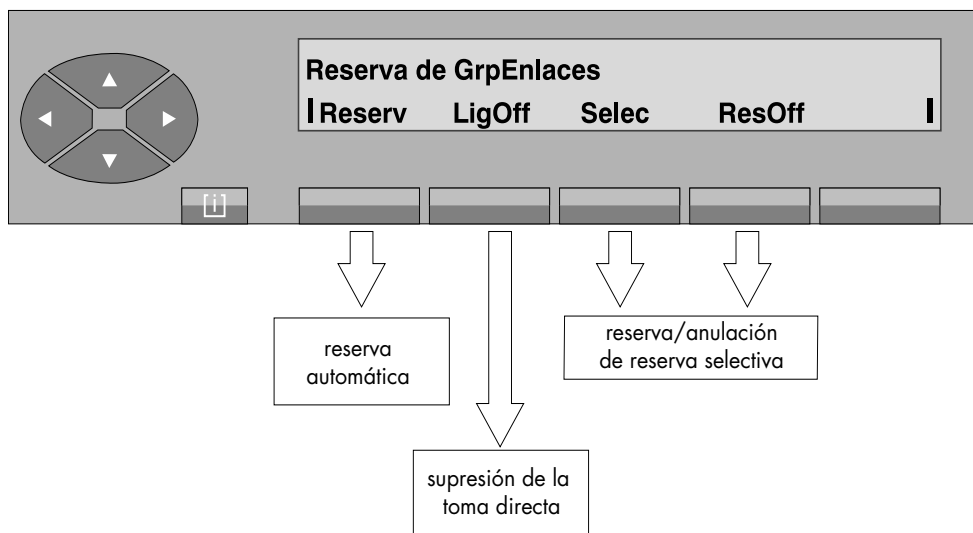
Luego de una temporización, el test finaliza por sí mismo y el teléfono operadora vuelve a la posición de reposo.

## 3-2 Funciones generales

### 3-2-1 Tecla fija «Réserv.»

La tecla fija « [Globe] » permite, entre otras funciones, confirmar la reserva de los grupos de enlace susceptibles de « **reserva** ».

Al pulsar esta tecla, la operadora tiene las siguientes opciones:



3-2-1-1 Reserva/anulación de reserva


▼ Reserv/■Resv


La tecla « **Reserv** » permite reservar los grupos de enlace susceptibles de « **reserva** » por el teléfono operadora. Dicha condición de reserva está impuesta por la gestión sistema al programarse las características de los grupos de enlace.

Si ningún grupo de enlace resulta «**reservable**» por el teléfono operadora, pulsando esta tecla se activa un bip en dicho teléfono.


Al pulsar dicha tecla, aparece en el visualizador: «**Reserva grupo activada**», si existe al menos un grupo de enlace considerado «**reservable**», y se activa el pictograma asociado:



El teléfono operadora vuelve a la pantalla de reposo de manera automática luego de una temporización, o bien de manera voluntaria pulsando la tecla fija «  ».


Al volver a pulsar la tecla fija «  », la etiqueta «**Reserv**» reemplaza la etiqueta «**■ Resv**» sobre la misma tecla, permitiendo así la anulación de la reserva automática de los grupos de enlace.


La tecla «**■ Resv**» desactiva el pictograma asociado a la tecla fija «  » y hace aparecer en el visualizador: : «**Reserva grupo anulada**».


El teléfono operadora vuelve a la pantalla de reposo de manera automática luego de una temporización, o bien de manera voluntaria pulsando la tecla fija «  ».

### 3-2-1-2 Autorización o impedimento de toma directa


#### ▼ LigOff/Lig On

Al pulsar la tecla «**LigOff**» se suprime la toma directa de toda llamada externa por todos los teléfonos. La activación de dicha función hace que se iluminen los 2 segmentos exteriores y hace parpadear el segmento central del pictograma asociado: . En el visualizador aparece: «**Llamadas externas no autorizad**».

El teléfono operadora vuelve a la pantalla de reposo de manera automática luego de una temporización, o bien de manera voluntaria pulsando la tecla fija «  ».

Al volver a pulsar la tecla fija «  », la etiqueta «**LigOff**» reemplaza la etiqueta «**Lig On.**» que permite confirmar nuevamente la función de toma directa de todos los teléfonos hacia el exterior.

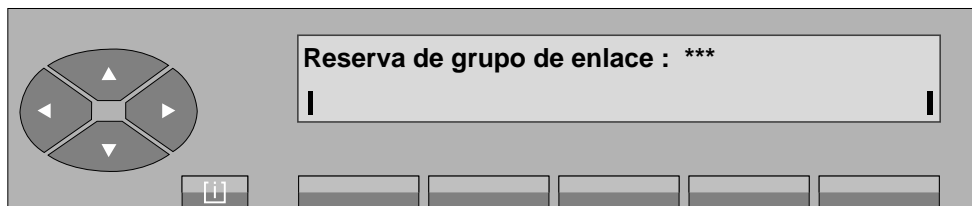
La tecla «**Lig On.**» desactiva el pictograma asociado a la tecla fija «  » y en el visualizador «**Llamadas externas autorizad**».

El teléfono operadora vuelve a la pantalla de reposo de manera automática luego de una temporización, o bien de manera voluntaria pulsando la tecla fija «  ».

3-2-1-3 Reserva o anulación reserva selectiva

▼ Selec/ResOff

La tecla «**Selec**» autoriza la reserva de uno o varios grupos de enlace. Al pulsar esta tecla, en el visualizador aparece:

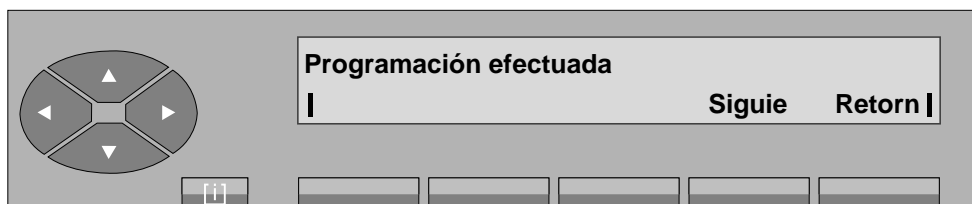


**Pantalla A**

El número del grupo de enlace que se desea reservar toma el valor de un número de 3 cifras marcadas en el teclado. Cada cifra que se marque reemplaza uno de los caracteres «\*».

La modificación se efectúa de manera automática tras la marcación de la última cifra y al mismo tiempo se activa el pictograma asociado: .

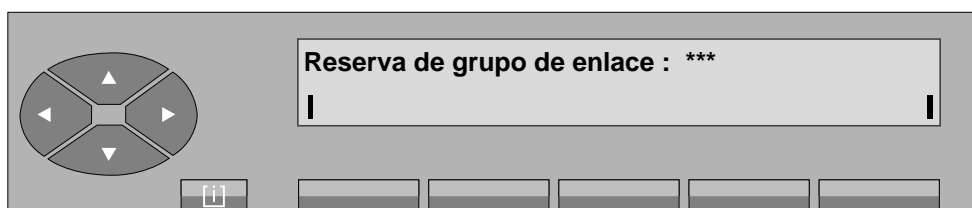
En el visualizador aparece:




**Sigúe** para volver a efectuar el procedimiento para reservar otro grupo de enlace (vuelta a la pantalla A).

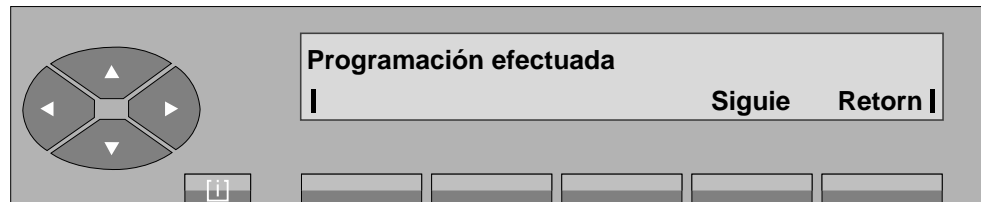
**Retorn** para volver a la pantalla inicial.

Mediante la tecla «**ResOff**» se puede anular la reserva de uno o varios grupos de enlace. En el visualizador aparece:



**Pantalla B**

El número del grupo de enlace que se desea suprimir toma el valor de un número de 3 cifras marcadas en el teclado como se ha descrito anteriormente. La 3er cifra marcada desactiva el pictograma asociado a la tecla fija e «  » y en el visualizador aparece:



**Sigúie** para efectuar nuevamente el procedimiento necesario para anular la reserva de otro grupo de enlace (vuelta a la pantalla B).

**Retorn** para volver a la pantalla inicial.


En caso de que el número no corresponda a un grupo de enlace existente, en el visualizador aparece la indicación «**Valor fuera de límite**» acompañada de un bip.

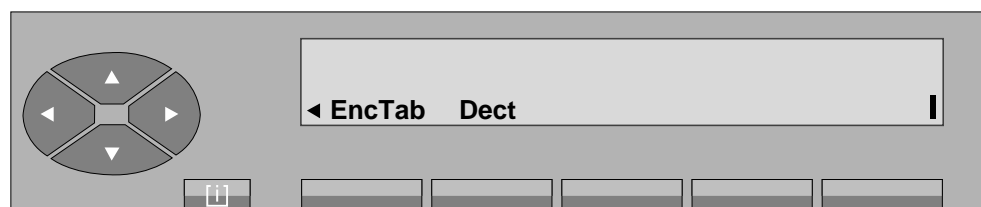
### 3-2-2 Funciones de programación (tecla fija «SERVICIO»)

Sólo se puede acceder a las distintas funciones de programación mediante la utilización de la tecla fija «**SERVICIO**» mientras el teléfono operadora se encuentre en reposo. El acceso a las diferentes programaciones descritas en el presente capítulo puede haber sido impedido o bloqueado siendo necesaria una contraseña. La gestión del sistema requiere esta última cuando se intenta modificar una programación bloqueada. La siguiente descripción corresponde a una programación sin contraseña.

La tecla fija «**SERVICIO**» da acceso al menú principal siguiente (todo autorizado):

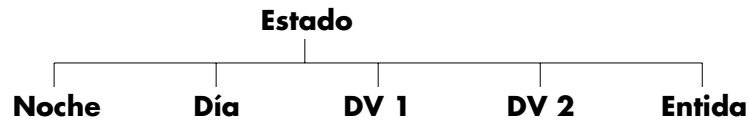


Al pulsar la tecla «  » aparece en el visualizador:

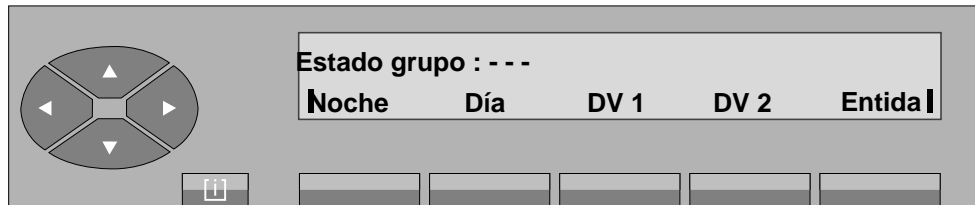


3-2-2-1 Estado del grupo

- Esquema sinóptico



La tecla «Estado» permite modificar el modo de funcionamiento del grupo a partir del teléfono operadora. Aparece el siguiente submenú:




La primera línea indica el modo de funcionamiento actual.

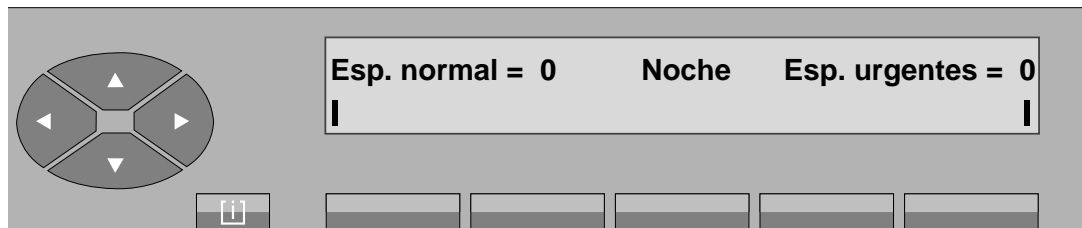
La operadora puede seleccionar el modo de funcionamiento del grupo pulsando una de las 5 teclas siguientes:

- Noche** para hacer pasar al grupo al «**Modo noche**» y asignar a los usuarios las categorías válidas por la noche,
- Día** para activar el servicio de día,
- DV 1** para confirmar los desvíos de orden 1,
- DV 2** para confirmar los desvíos de orden 2,
- Entida** para modificar el modo de funcionamiento de las llamadas «**entidad**». Para que esta etiqueta aparezca debe haber por lo menos una entidad supervisada por la operadora.

## Gestión a partir del teléfono operadora


- Pulsando la tecla «**Noche**», la operadora hace pasar al grupo al «**Modo noche**» (la primera línea del visualizador indica: «**Modo Noche**»).

El teléfono operadora regresa a su pantalla de reposo automáticamente después de la temporización, o mediante un retorno forzado pulsando la tecla fija «  » con indicación del modo de noche:




El teléfono operadora permanece activo.

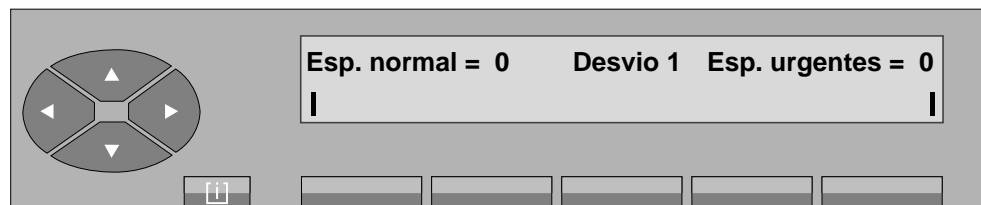
- Al pulsar la tecla «**Día**», la operadora hace pasar al grupo al «**servicio de día**» (la primera línea del visualizador indica: «**Modo Día**»).

El teléfono operadora vuelve a la posición de reposo ya sea de manera automática, o bien de manera voluntaria mediante la utilización de la tecla fija «  ».


El teléfono operadora está en «**servicio normal**».

- Al pulsar la tecla «**DV 1**», la operadora hace pasar el grupo al «**Modo desvío 1**» (la primera línea del visualizador indica: «**Desvío 1**»).

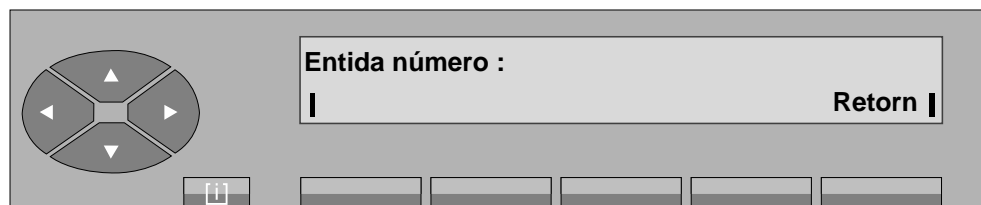
Tras una temporización o mediante un retorno voluntario pulsando la tecla fija «  », el teléfono operadora vuelve a su pantalla de reposo con la indicación del desvío:



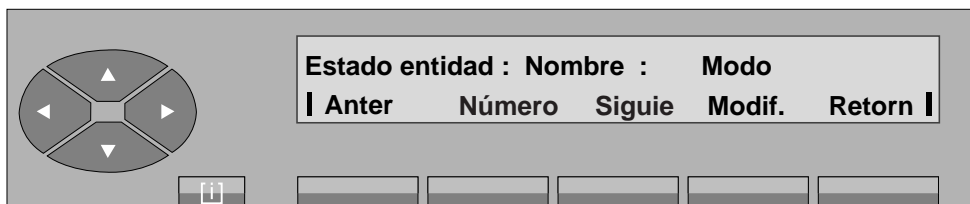
- Pulsando la tecla «**RV 2**», la operadora hace pasar al grupo al «**Modo desvío 2**» (la primera línea del visualizador indica: «**Desvío 2**»).

El teléfono operadora regresa a su pantalla de reposo automáticamente después de la temporización, o mediante un retorno forzado pulsando la tecla fija «  » con indicación del reenvío.

- Al pulsar la tecla «**Entida**», aparece en el visualizador:



La operadora entra el número de la entidad (x) y confirma esta acción pulsando la tecla «Valid.». En el visualizador aparece:



La primera línea indica:

- Nombre** se trata del nombre programado por el gestor para la entidad.
- Modo** indica el modo de funcionamiento de dicha entidad.

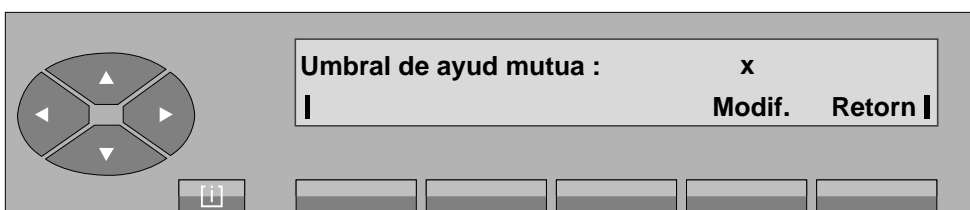
La segunda línea propone las siguientes teclas:

- Anter** permite modificar la entidad precedente.
- Número** permite entrar el número de la entidad.
- Sigue** permite modificar la entidad siguiente.
- Modif.** Permite visualizar y después seleccionar el modo de funcionamiento de las llamadas «entida» («Noche», «Día», «DV1», «DV2», «Normal»).

3-2-2-2 Ajuste del umbral de llamadas de grupo

Pulsando la tecla «Umbral» se puede establecer el umbral de ayuda mutua de las llamadas de grupo.

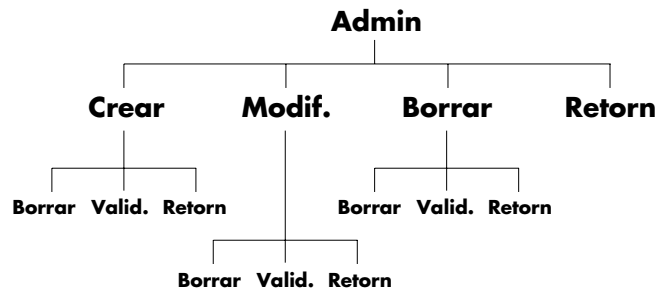
Pulsando esta tecla, el valor programado aparece en el visualizador: si se ha excedido el umbral, se desvían las llamadas según la «ayuda mutua» (si dicha función está activada).




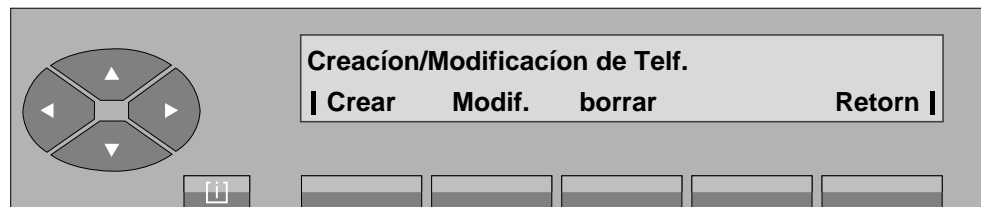
Luego de haber pulsado la tecla «Modif.» la operadora entra el nuevo valor deseado y los caracteres aparecen en el visualizador. Inmediatamente luego de entrar el número (de 0 a 200), se confirma el valor asignado mediante la tecla «Valid.». La pantalla vuelve automáticamente al menú principal.

3-2-2-3 Declaración de un nuevo perfil

- Esquema sinóptico

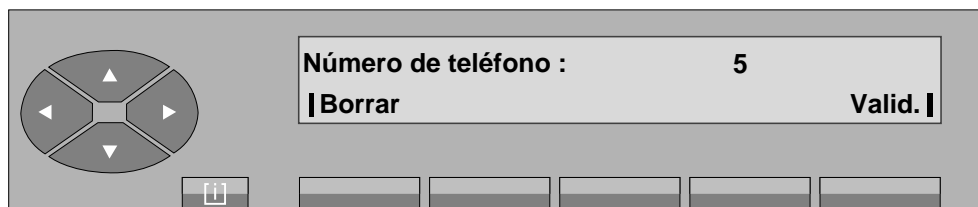


Pulsando la tecla «  », seguida de la tecla situada debajo del etiqueta «**Admin**» se pueden crear nuevas características en un teléfono de usuario o simplemente modificar las características existentes del mismo. Aparece el submenú siguiente:

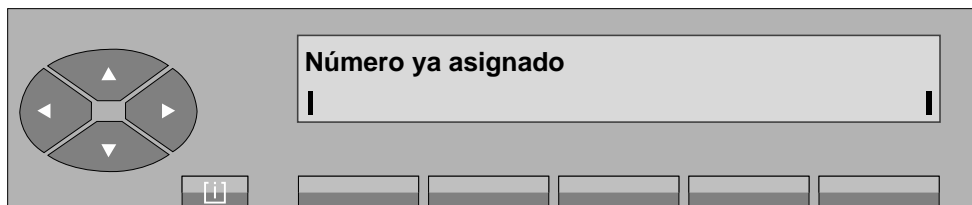


- Crear** permite programar las características de un nuevo usuario.
- Modif.** permite modificar las características existentes.
- Borrar** permite suprimir las características existentes.

- Pulsando la tecla «**Crear.**» se puede acceder a la siguiente pantalla: «**Número de teléfono**». Tras la primera cifra, en el visualizador puede aparecer, por ejemplo:




Una vez entrado el número completo, la operadora lo confirma pulsando la tecla «Valid.». Si el número de directorio coincide con un número ya existente, en el visualizador aparece:



En caso contrario, aparece la pantalla:



A continuación, es necesario elegir uno de los perfiles propuestos. La tecla «» permite acceder a otros perfiles si ellos se encuentran disponibles (**4001, 4075, 4302, 4304, 4321, Analóg, 4074, GAP**).

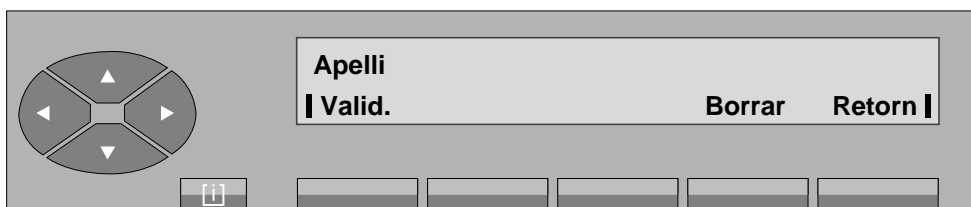
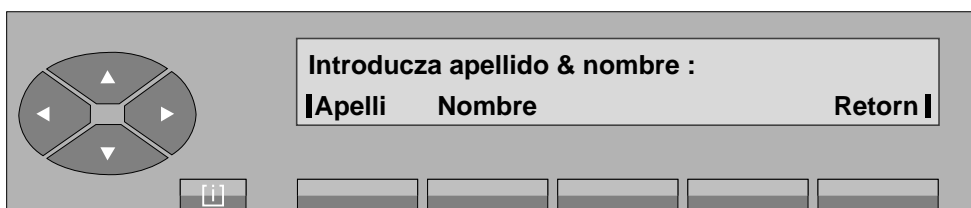
**40xx**      Teléfonos réflexes (excepto los modelos **4075, 4074**: teléfono móvil DECT).

**43xx**      Teléfonos numéricos.

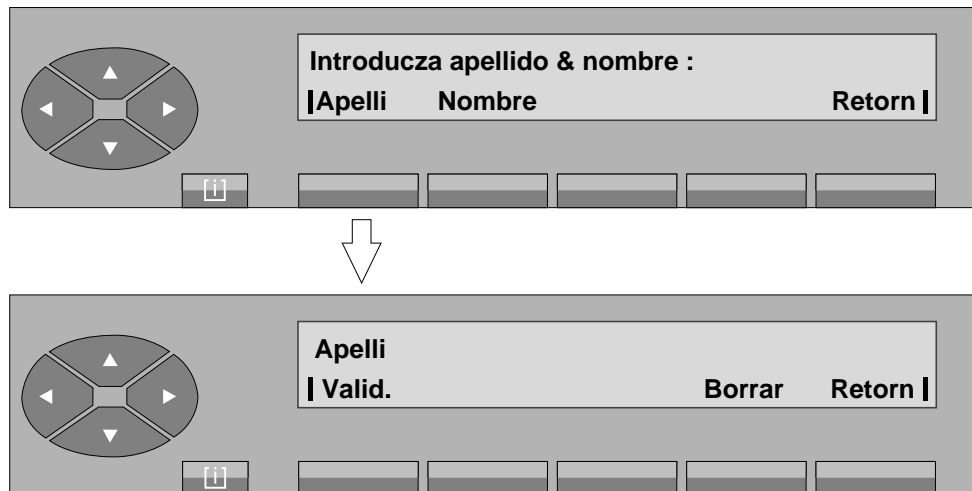
**Analog**    Teléfono analógico.

**GAP**        Teléfono móvil compatible con GAP.

A continuación, se deben definir el apellido y el nombre del usuario:

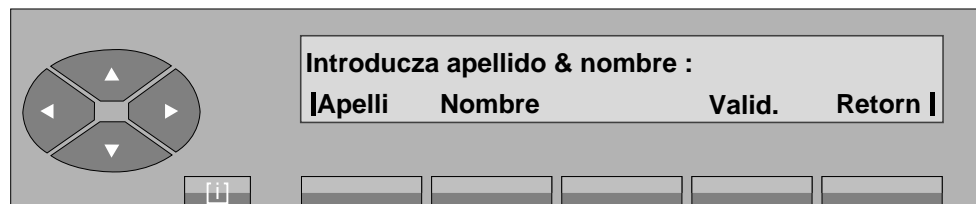


Al entrar el apellido del usuario y pulsar la tecla «**Valid.**», aparece en el visualizador:



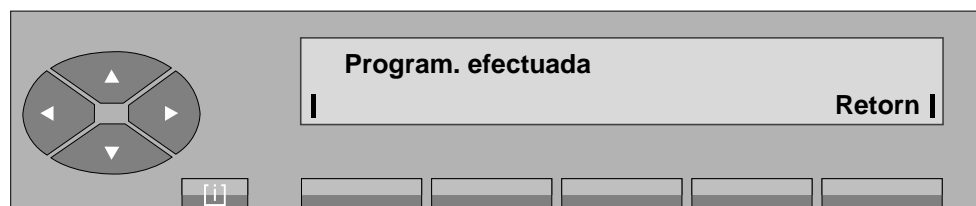
A continuación se debe entrar el nombre del usuario, luego se lo confirma pulsando la tecla «**Valid.**».

Si el nombre o el apellido han sido confirmados, en el visualizador aparece la siguiente pantalla:



Al pulsar la tecla «**Valid.**», la operadora confirma su programación.

Cuando el sistema acepta dicha programación, en el visualizador aparece:



**Return** permite volver a la pantalla general inicial.

- La tecla «**Modif.**» permite entrar el número de directorio de un teléfono cuyas características deben modificarse. Tras haber entrado el número completo, en el visualizador aparece:

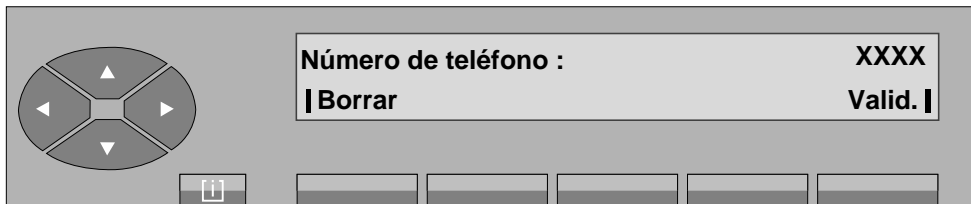


- Nom-Pr** permite programar el nombre y el apellido.
- Telf.** permite modificar el tipo de teléfono.
- NoMole** permite conservar las características actuales.
- Retorn** permite volver a la pantalla inicial.

El procedimiento necesario es el mismo que el descrito para la tecla «**Crear**».

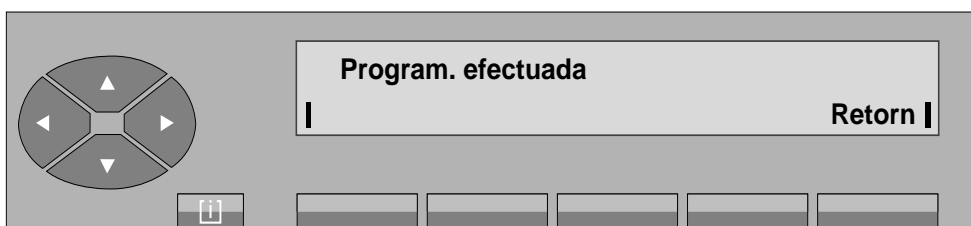
- Pulsando la tecla «**Borrar**» se puede entrar el número de directorio de un teléfono cuyas características deben suprimirse.

Tras haber entrado el número completo, en el visualizador aparece:



Pulsando la tecla «**Valid.**», la operadora confirma la supresión de las características del teléfono.

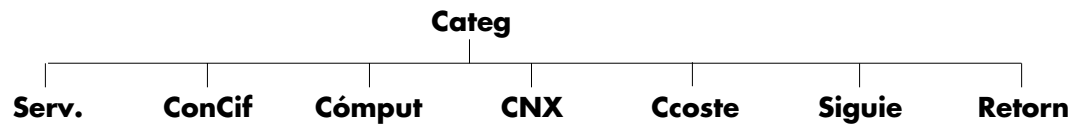
Si el sistema acepta la supresión, aparece en el visualizador:



- Retorn** para volver a la pantalla inicial.

3-2-2-4 Categorías

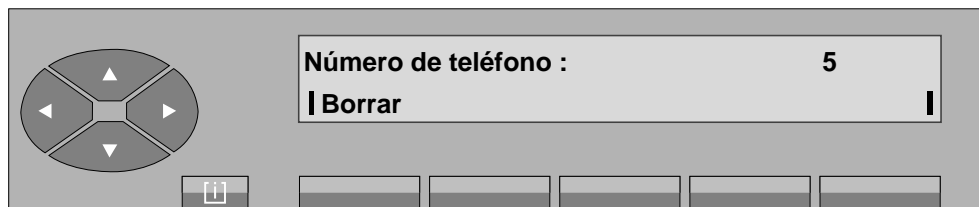
- Esquema sinóptico



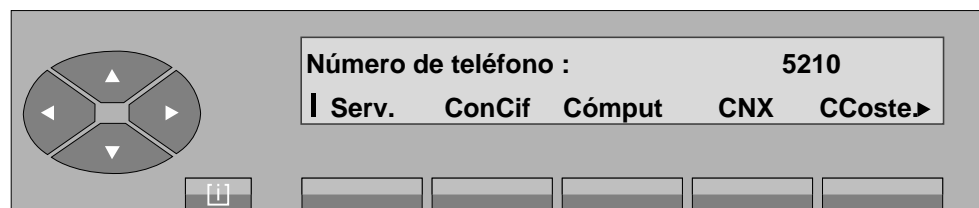
La tecla «**Categ**» da la posibilidad de cambiar los centros de coste de los usuarios y las categorías:


- de funcionamiento,
- de red,
- de tarificación,
- de conexión.

Tras pulsar la tecla «**Categ**», en el visualizador aparece: «**Número de teléfono**». Al marcar la primera cifra en el teclado (por ejemplo, 5), en el visualizador aparece:



Cuando el número de directorio está completo, aparecen las siguientes categorías:



La tecla «  » permite acceder a las funciones «**Siguiente**» y «**Retorno**».

- Serv.** para modificar la categoría de funcionamiento.
- ConCif** para modificar la categoría de acceso a la red pública.
- Cómput** para autorizar o no la impresión de justificativos de tarificación.
- CNX** para modificar la categoría conexión.
- CCoste** para modificar el centro de coste.
- Sigue** para pasar al teléfono siguiente.
- Return** para volver al menú inicial.

Pulsando la tecla «**Serv.**», en el visualizador aparece:



La operadora entra el nuevo valor (de 00 a 31). Al marcar la segunda cifra, en el visualizador aparece «**Programación efectuada**». Pulsando la tecla «**Retorn**» se vuelve a la pantalla inicial.

Pulsando la tecla «**ConCif**», en el visualizador aparece:



La operadora entra el nuevo valor (de 00 a 31). Al marcar la segunda cifra, en el visualizador aparece «**Programación efectuada**». Pulsando la tecla «**Retorn**» se vuelve a la pantalla inicial.

Al pulsar la tecla «**Cómput**», en el visualizador aparece:



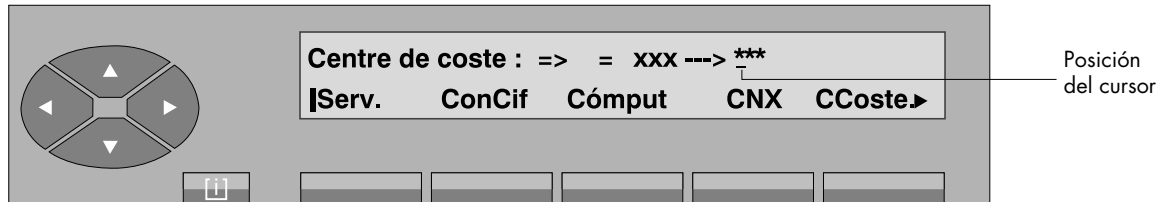
La operadora entra el nuevo valor (de 00 a 01). Al marcar la segunda cifra, en el visualizador aparece «**Programación efectuada**». Pulsando la tecla «**Retorn**» se vuelve a la pantalla inicial.

Pulsando la tecla «**CNX**», en el visualizador aparece:



La operadora entra el nuevo valor. Al marcar la segunda cifra, en el visualizador aparece «**Programación efectuada**». Pulsando la tecla «**Retorn**» se vuelve a la pantalla inicial.

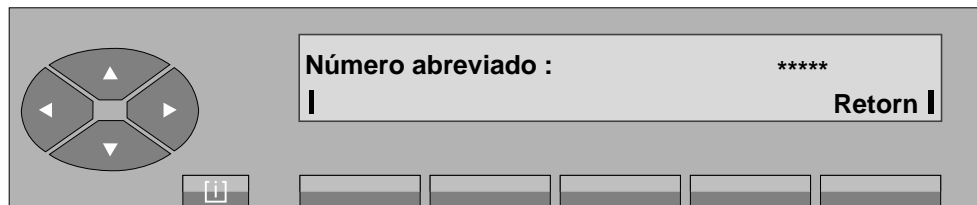
Pulsando la tecla «**Coste**», en el visualizador aparece:



La operadora entra el nuevo valor (de 00 a 31). Al marcar la segunda cifra, en el visualizador aparece «**Programación efectuada**». Pulsando la «**Retorn**» se vuelve a la pantalla inicial.

### 3-2-2-5 Marcación abreviada externa

La tecla «**NúmAbr**» permite modificar los números abreviados. En el visualizador aparece la siguiente pantalla:



Tras haber dado el número lógico, (de 0000 a 14999), en el visualizador puede aparecer, por ejemplo:



- Borrar** permite suprimir todo el contenido del número y volver al menú inicial.
- Modif.** permite modificar el contenido del número (número externo y/o nombre).
- Sigue** permite entrar el número lógico del número abreviado siguiente.
- Retorn** permite volver al menú precedente.

Al pulsar la tecla «**Modif.**», en el visualizador aparece:



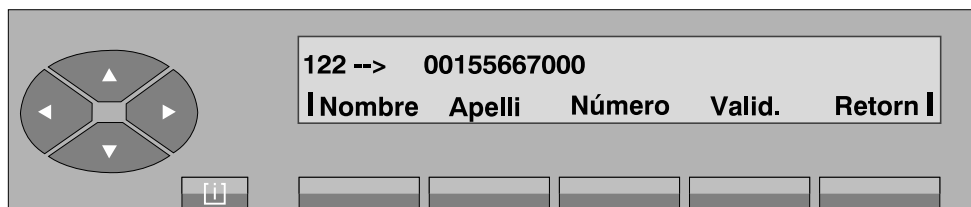
La primera línea indica:

**xxxx et yyyy** permite entrar el apellido y el número si ya han sido programados.

La segunda línea propone las siguientes teclas:

- |               |  |                  |
|---------------|--|------------------|
| <b>Appeli</b> | permite entrar el apellido                                   | ] no obligatorio |
| <b>Nombre</b> | permite entrar el nombre                                     |                  |
| <b>Número</b> | permite entrar el número externo (prefijo de toma incluido). |                  |


Cuando se ha entrado al menos el número externo, en el visualizador puede aparecer, por ejemplo:

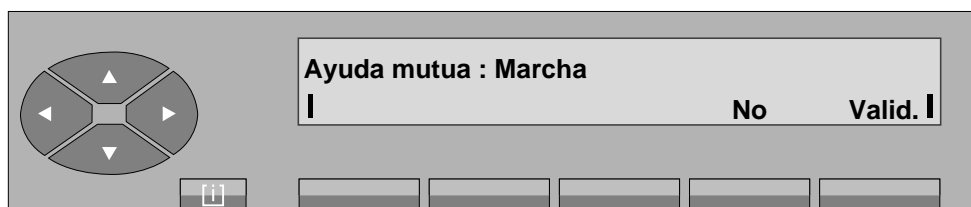


Se debe pulsar la tecla «**Valid.**» para confirmar el contenido del número. En el visualizador aparece «**Programación efectuada**».

Si no se ha programado un apellido, el número externo hace las veces de apellido en la visualización del contenido de un número.

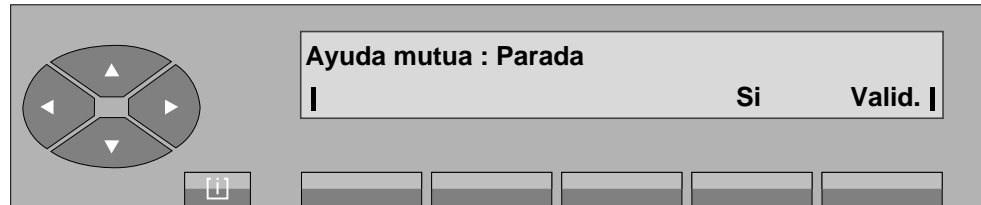
### 3-2-2-6 Ayuda mutua de operadoras

Al pulsar la parte superior de la tecla «», y después de la tecla situada debajo de la etiqueta «**Overfl**», aparece, por ejemplo:



- |               |  |
|---------------|--|
| <b>No</b>     | para desactivar la función de ayuda mutua. |
| <b>Valid.</b> | para confirmar la acción de la operadora.  |

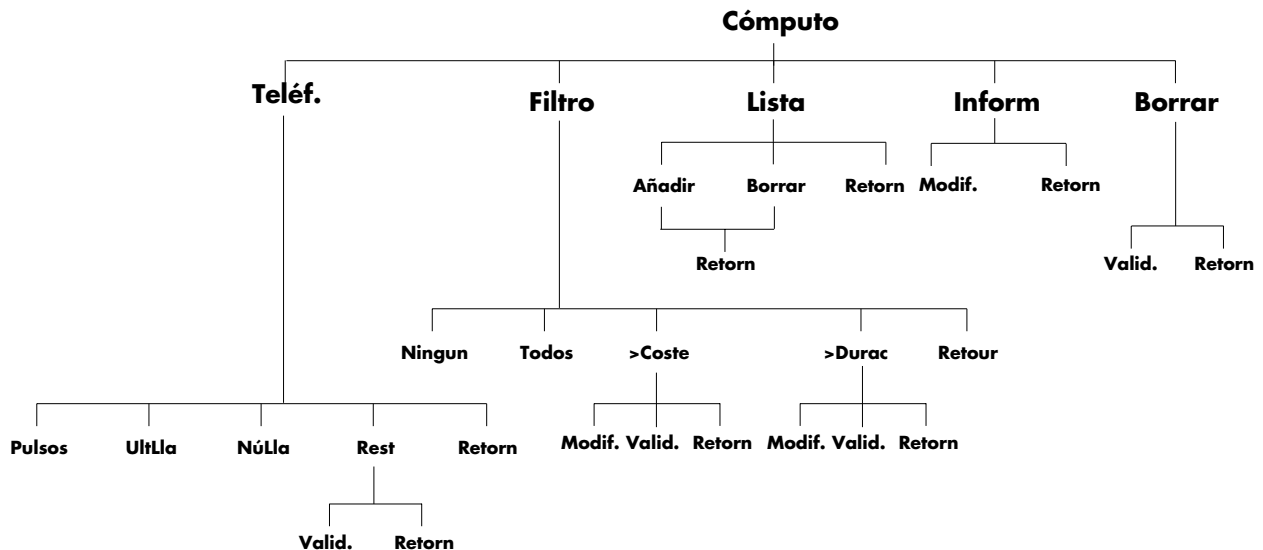
Tras haber pulsado la tecla «**No**», en el visualizador aparece:




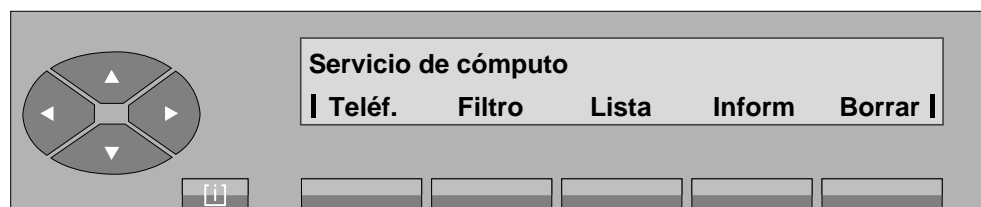
Tras haber pulsado la tecla «**Valid.**», en el visualizador aparece la pantalla de reposo.

### 3-2-2-7 Tarificación

- Esquema sinóptico

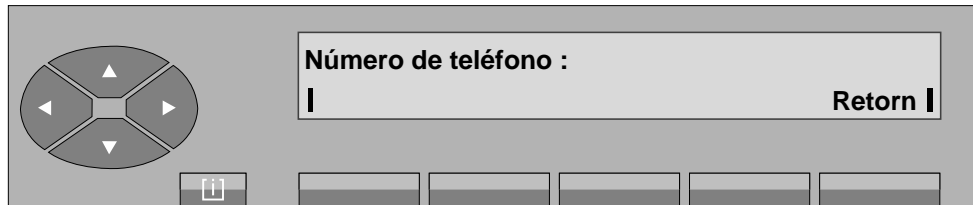


Al pulsar la parte superior de la tecla «  », y después de la tecla situada debajo de la etiqueta «**Compút**», se accede a los siguientes submenús:



- Teléf.** para visualizar el contenido del contador individual.
- Filtro** para definir los criterios de filtrado en la supervisión de las llamadas.
- Lista** para agregar o suprimir de la lista los usuarios filtrados.
- Inform** para modificar el período de observación del informe financiero.
- Borrar** para borrar todos los contadores luego de su confirmación.

- Pulsando la tecla «**Teléf.**», en el visualizador aparece:

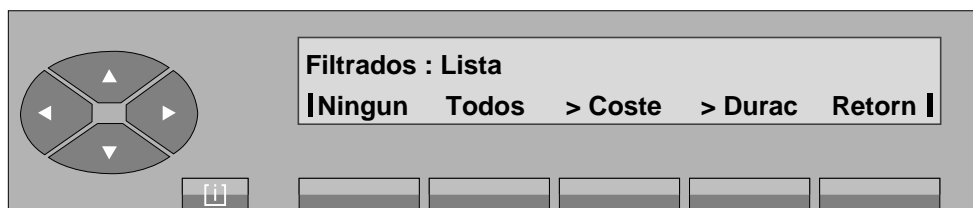


Tras haber entrado el número de directorio del usuario al que se aplica la tarificación (6632, por ejemplo), en el visualizador aparecen las siguientes posibilidades:



- Pulsos** coste/tasas desde la última puesta a cero.
- UltLla** coste/tasa de la última llamada efectuada por el usuario.
- NúLlam** número de llamadas efectuadas por el usuario.
- Reset** puesta a cero del contador tras confirmación.

- Pulsando la tecla «**Filtro**», la operadora accede a los criterios de filtrado utilizados en el control de los usuarios. En el visualizador puede aparecer, por ejemplo:

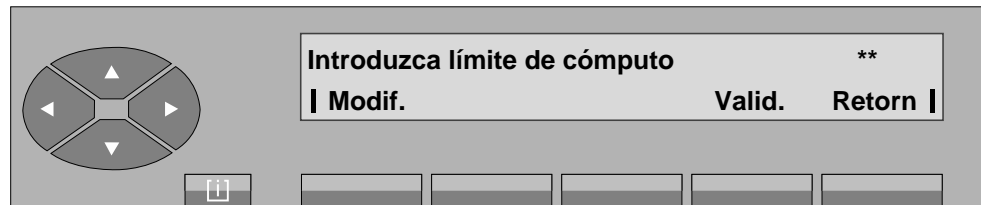


- Lista** control de los usuarios de la lista.
- Ningun** ausencia de control.
- Todos** control de todos los usuarios.
- >Coste** filtrado de los usuarios controlados según un criterio de coste de la llamada.
- >Durac** filtrado de los usuarios controlados según un criterio de duración de la llamada.

*Nota : Si la PABX funciona en «Unidades de tasa», en el visualizador aparece «>Unidad» en lugar de «>Coste».*

- . Pulsando la tecla «**Ningun**», se puede pasar a la función «**Lista**» y vice versa.
- . Pulsando la tecla «**Todos**», se puede pasar a la función «**Ningun**» y vice versa.

. Pulsando la tecla «>**Coste**», en el visualizador aparece:



**Modif.** permite modificar el valor existente del umbral de coste.

**Valid.** permite confirmar el valor del umbral de coste.

**Return** permite volver al menú precedente.

*Nota : Si la PABX funciona en «Unidades de tasa», en el visualizador aparece «Umbral de unidades».*

La tecla «**Valid.**» confirma la modificación y aparece el menú precedente.

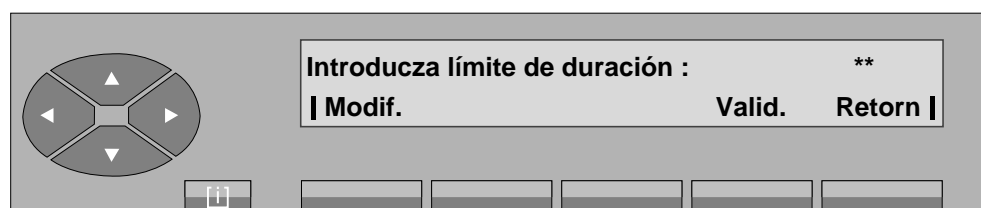
Por ejemplo:



■ **Coste** permite suprimir el filtrado por umbral de coste.

El control de coste de los usuarios de la lista se activa si el coste de sus llamadas excede el valor registrado.

. Pulsando la tecla «>**Durac**», en el visualizador aparece:



**Modif.** permite modificar el valor existente del límite de duración máxima.

**Valid.** permite confirmar el límite de duración máxima.

**Return** permite volver al menú precedente.

La tecla «**Valid.**» confirma la modificación y aparece el menú precedente.

Por ejemplo:



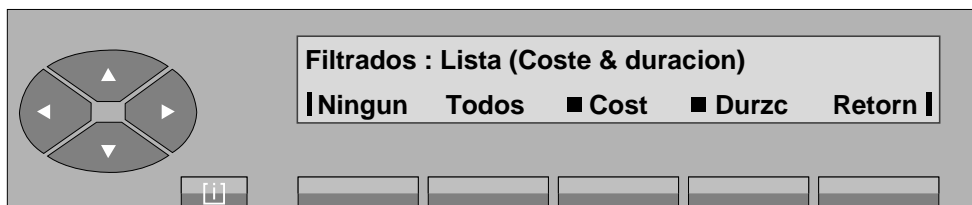
■ **Durac** permite la supresión del filtrado por límite de duración.

El control de los usuarios de la lista se activa si la duración de sus llamadas excede el valor registrado.

Observaciones:

- Según la gestión sistema, el filtrado puede efectuarse en base a un umbral de tasas en lugar de coste.
- También puede activarse el filtrado agrupando el umbral coste/tasas y el umbral de duración.

En este último caso, puede aparecer en el visualizador, por ejemplo:



- Pulsando la tecla «**Lista**», en el visualizador aparece:



- Pulsando la tecla «**Añadir**», en el visualizador aparece:

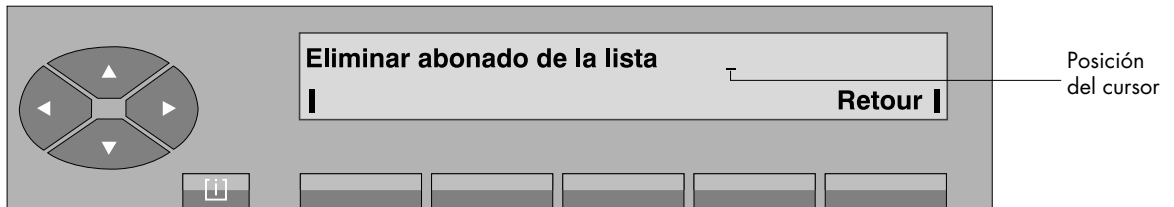


La operadora entra el número de teléfono que desea agregar a la lista existente. Aparece la etiqueta «**Borrar**».

**Borrar** para borrar los caracteres que se han introducido.

**Retorn** para volver al menú principal de tarificación.

- Pulsando la tecla «**Borrar**», en el visualizador aparece:

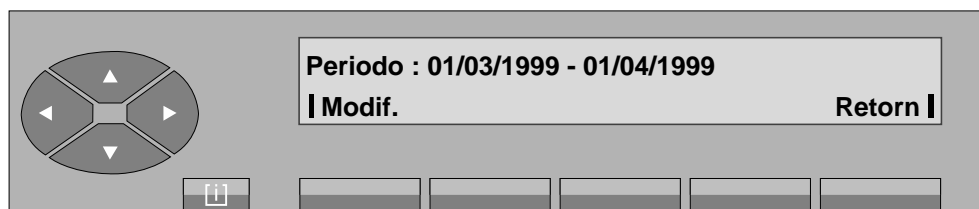


La operadora entra el número de teléfono que desea suprimir de la lista existente. Aparece la etiqueta «**Borrar**».

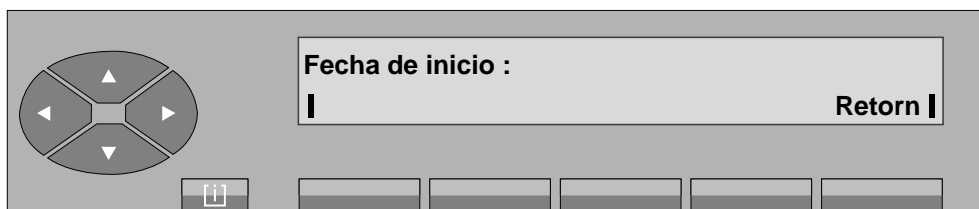
**Borrar** para borrar los caracteres que se han entrado.

**Return** para volver al menú principal de tarificación.

- Pulsando la tecla «**Inform**», en el visualizador puede aparecer, por ejemplo:



- Pulsando la tecla «**Modif.**», en el visualizador aparece:




Tras haber entrado la fecha de comienzo del informe financiero, en el visualizador aparece:



Se lanza la impresión del informe financiero en la fecha de fin del mismo y cubriendo el período correspondiente. En nuestro ejemplo, se trata de un período de un mes tomado en cuenta de manera cíclica para su impresión y el período de observación de los informes financieros siguientes.

3-2-2-8 Estado de la instalación

Al pulsar la parte superior de la tecla «  », y después de la tecla situada debajo de la etiqueta «**Cont.**», aparece:



La primera línea indica:


**xxxxxx** número de teléfonos declarados en la instalación.

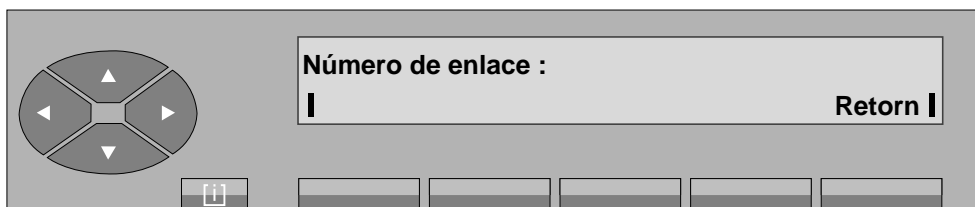
**yyyyyy** número de teléfonos declarados con toma directa.

Al pulsar la tecla «**Retorn**», se regresa al menú principal.

3-2-2-9 Línea externa defectuosa

Cuando el sistema detecta una línea externa en mal funcionamiento, hasta su reparación, se la puede aislar a partir del teléfono operadora para evitar que sea seleccionada por un usuario interno que desea llamar al exterior.

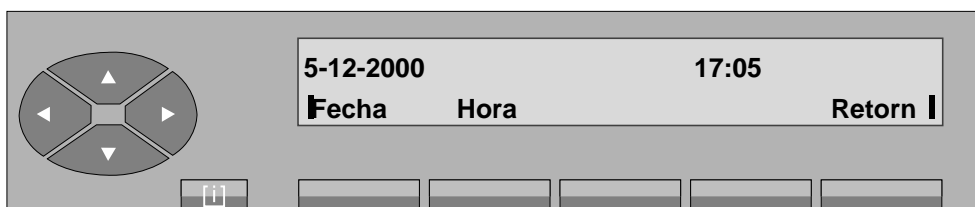
Al pulsar la parte superior de la tecla «  », y después de la tecla situada debajo de la etiqueta «**Enl FS**», aparece:



La operadora entra el valor de la línea defectuosa en 2 cifras. Se acepta dicho valor cuando aparece la indicación «**Programación efectuada**». Tras haber sido reparada, el sistema verifica el buen funcionamiento de dicho enlace, en cuyo caso desaparece automáticamente de la lista de enlaces defectuosos.

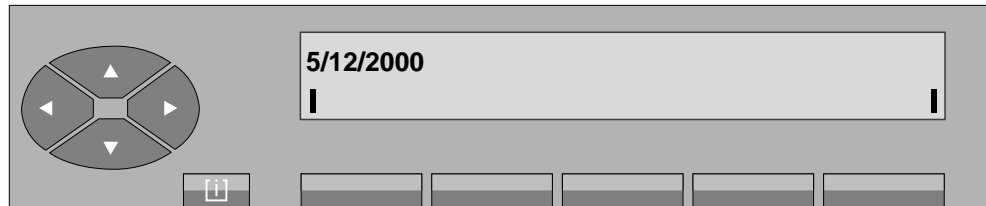
3-2-2-10 Fecha - Hora

Al pulsar la tecla «**Fecha**», en el visualizador aparece:



- Fecha** permite modificar la fecha en toda la instalación.
- Hora** permite modificar la hora en toda la instalación.
- Return** permite volver a la pantalla inicial.

- Al pulsar la tecla «**Fecha**», en el visualizador aparece la fecha programada:



La modificación de la fecha se efectúa de la siguiente manera:


- . en el teclado numérico, se debe entrar un número de 2 cifras correspondiente al día,
  - . en el teclado numérico, se debe entrar un número de 2 cifras correspondiente al mes,
  - . en el teclado numérico, se debe entrar un número de 4 cifras correspondiente al año.
- Al pulsar la tecla «**Hora**», en el visualizador aparece la hora programada:

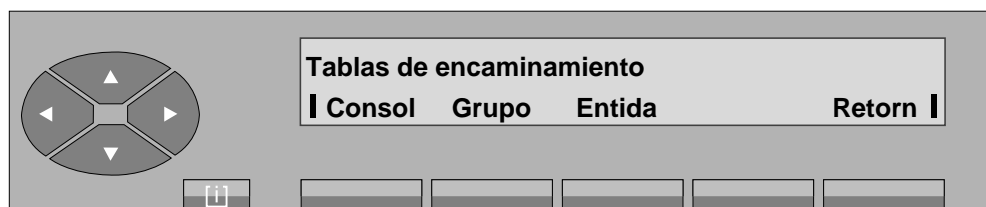


La modificación de la hora se efectúa de la siguiente manera:

- . en el teclado numérico, se debe entrar un número de 2 cifras correspondiente a las horas,
- . en el teclado numérico, se debe entrar un número de 2 cifras correspondiente a los minutos.

### 3-2-2-11 Tablas de encaminamiento

Pulsando la tecla «», seguida de la tecla «**EncTab**», la operadora puede gestionar los diferentes desvíos de su consola operadora, el grupo de operadoras, la entidad ya sea en modo noche, día, desvío1 o desvío2. En el visualizador aparece:



- Pulsando la tecla «**Consol**», en el visualizador aparece:



A continuación, según la tecla que se seleccione («**Noche**», «**Día**», «**DV1**», «**DV2**», «**Desb.**»), la pantalla indica el primer número de directorio del desvío programado para el modo elegido:



**Modif.** permite modificar el número de directorio del desvío.

**Return** permite volver a la pantalla precedente.

- Al pulsar la tecla «**Grupo**», en el visualizador aparece:



Aparecerán las mismas pantallas que las descritas para la tecla «**Consol**».

- Pulsando la tecla «**Entid.**», en el visualizador aparece:



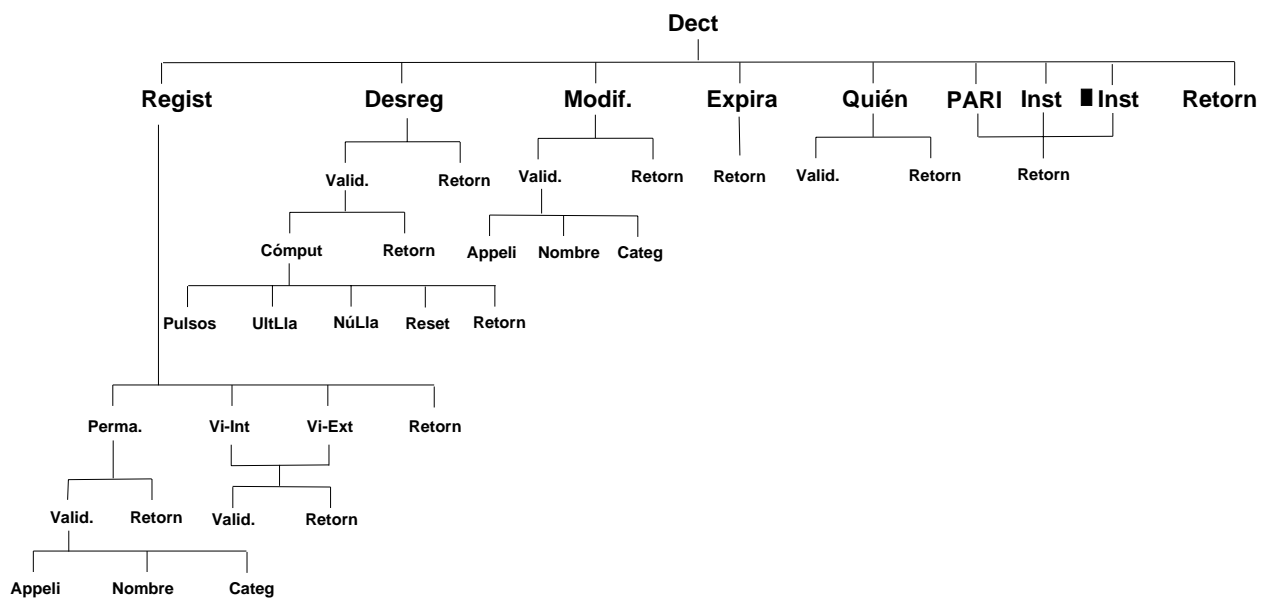
La operadora entra el número de entidad y confirma su elección pulsando la tecla «**Valid.**». En el visualizador aparece:




Aparecerán las mismas pantallas que las descritas para la tecla «**Consol**».

3-2-2-12 Teléfono móvil Dect

- Esquema sinóptico



Tras pulsar la tecla «  », seguida de la tecla «**Dect**», en el visualizador aparece:



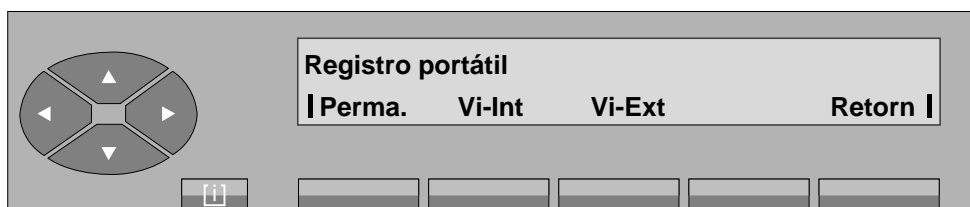
**Regist** permite gestionar, según el uso, el registro de un teléfono móvil Dect para que éste entre en funcionamiento con la PABX.

**Desreg** permite anular el registro del teléfono móvil Dect.

<b>Modif.</b>	permite modificar las características de un teléfono móvil Dect.
<b>Expire</b>	permite obtener la lista de los teléfonos móviles Dect registrados a la fecha de vencimiento de su utilización.
<b>Quién</b>	permite buscar un teléfono móvil Dect por su número de identificación (IPUI-N).
<b>PARI</b>	permite visualizar el número de identificación de la PABX a partir del cual se comunica teléfono móvil Dect.
<b>Inst/■ Inst</b>	permite a la PABX tomar en cuenta (« <b>Inst</b> ») o no (« <b>■Inst</b> ») los procedimientos de registro efectuados a partir del teléfono móvil Dect.

▼ **Registación**

Pulsando la tecla «**Regist**», en el visualizador aparece:



<b>Perma.</b>	permite asignar el teléfono móvil Dect de un usuario interno.
<b>Vi-Int</b>	permite asignar un teléfono móvil Dect a un visitante.
<b>Vi-Ext</b>	permite reconocer el teléfono móvil Dect de un usuario externo.
<b>Return</b>	permite volver al menú precedente.

- Usuario interno permanente

Pulsando la tecla «**Perma.**», en el visualizador aparece:

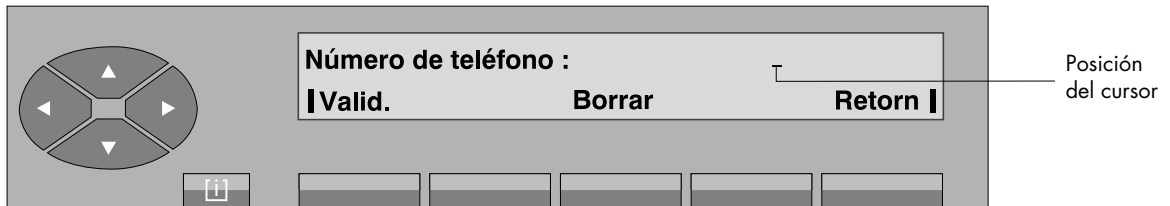


<b>Valid.</b>	tras haber entrado el número de directorio del teléfono móvil Dect, esta tecla permite entrar el nombre y apellido del usuario del dicho teléfono.
<b>Borrar</b>	permite borrar los caracteres que aparecen en la pantalla.
<b>Return</b>	permite volver al menú precedente.

- Visitante «interno»

Esta función permite asignar un teléfono móvil a un usuario externo durante un período de tiempo determinado.

Pulsando la tecla «**Vi-Int**», en el visualizador aparece:



Después de haber indicado el número del teléfono móvil Dect que se desea atribuir, pulsando la tecla «**Valid.**», aparece:



**Appeli**

**Nombre**

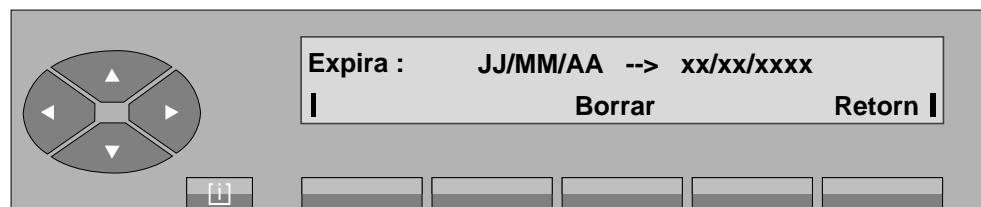
**Categ.**

**Expira**

permite personalizar el teléfono móvil Dect.

permite modificar la fecha de vencimiento de la utilización del teléfono móvil Dect.

Pulsando la tecla «**Expira**» aparece en le visualizador:



Tras haber entrado una nueva fecha de vencimiento de utilización, por ejemplo: JJ/MM/AAAA, se debe pulsar la tecla «**Valid.**». En caso contrario, se debe pulsar la tecla «**Return**» para volver al menú precedente.

- Visitante «externo»

Al pulsar la tecla «**Vi-Ext**», en el visualizador aparece:



- Valid.** tras haber entrado el número de identificación del teléfono móvil Dect, pulsando esta tecla se puede personalizar dicho teléfono (Apellido, nombre, categoría).
- Borrar** permite borrar los caracteres que aparecen en la pantalla.
- Return** permite volver al menú precedente.

▼ Anulación del registro

Al pulsar la tecla «**Dereg**», en el visualizador aparece:



Después de haber indicado el número de directorio del teléfono móvil Dect cuyo registro se desea anular, pulsando la tecla «**Valid.**», aparece la siguiente pantalla en caso de un visitante interno o externo<sup>1</sup>:



1. En el caso de un usuario permanente, al pulsar la tecla «**Valid.**» se confirma la acción efectuada, en el visualizador aparece «**Teléf.Desreg**».

Pulsando la tecla «**Cómpu**t», en el visualizador aparece:



- Pulsos** permite visualizar el coste total de las llamadas.
- UltLa** permite visualizar el coste de la última llamada.
- NúLla** permite visualizar el número total de llamadas.
- RESET** permite visualizar volver a cero los contadores de tarificación.

### ▼ Modificación

Tras haber entrado el número de directorio del teléfono móvil Dect que se desea modificar, pulsando la tecla «**Valid.**» se pueden visualizar las características que pueden modificarse (Apellido, nombre, categoría).

### ▼ Proceso de instalación automática

Al pulsar la parte superior de la tecla «», y después «**Inst**» o «**■Inst**», aparece:



Tras haber entrado el número de directorio del teléfono móvil Dect que se desea modificar, pulsando la tecla «**Valid.**» se pueden visualizar las características del teléfono del usuario (Apellido, nombre, categoría).

Al volver a pulsar la tecla «**Valid.**» se puede, según la función elegida, instalar o desinstalar el teléfono móvil Dect. Las distintas pantallas le ayudarán a ejecutar el procedimiento, según el tipo de teléfono móvil Dect utilizado.







## Utilización de las teclas programables por la gestión del sistema

### ▼ Supervisión Número de directorio

Por medio de esta programación, pulsando la tecla hace sonar directamente el timbre en el teléfono del usuario. El pictograma se encuentra apagado si el teléfono del usuario está en reposo y libre.

El pictograma:

- «  » indica que el usuario está comunicando,
- «  » indica que el usuario llama a la operadora,
- «  » indica que el usuario está en espera. Parpadea hasta que finaliza la temporización,
- «  » indica que el usuario ha efectuado un pedido de rellamada.



Un teléfono puede ser supervisado por una o varias operadoras.


### ▼ Números abreviados

Mediante la función de abreviación de números, se puede programar un número exterior utilizado a menudo programándolo directamente en una tecla. Al pulsar dicha tecla, el teléfono operadora marca automáticamente el número como si se hubiera utilizado el teclado.

### ▼ Encaminamiento individual

Esta función permite que la operadora encamine y supervise una llamada externa «entrante» sin dejarla en la cola de espera común para encaminarla luego.

Cuando se encamina una llamada, se enciende el pictograma «  ». Si el teléfono no responde a la llamada antes del final de la temporización, el pictograma «  » parpadea indicando que pasa a espera «urgente» (el encaminamiento individual no aumenta los contadores «**Esp. normal - Esp. urgentes**»).

Mientras no se haya respondido a la llamada, la operadora puede retomar la misma pulsando la tecla de encaminamiento; el pictograma intermitente «  » se apaga.

*Nota : Se puede activar esta tecla en caso de una llamada local o dirigida hacia el exterior. La función permite transferir la llamada.*

### ▼ Transferencia red - red

Esta función permite, mediante la instalación, la interconexión de 2 enlaces exteriores siendo posible poner fin a dicha conexión.

Tras la llegada de una llamada, la operadora llama a un interlocutor y comienza a comunicar.

Al pulsar la tecla se establece la conexión entre los 2 enlaces y se activa la supervisión: se ilumina el pictograma « ■■■■ » y permanece encendido. Al volver a pulsar dicha tecla, la operadora puede entrar en comunicación tras un tono que indica su intrusión: el segmento central del pictograma « ■□■ » comienza a parpadear. Al volver a pulsar dicha tecla, se desactiva la función de intrusión de la operadora y se relanza la supervisión: se ilumina el pictograma « ■■■■ » y permanece encendido.

Tan pronto como se libera la línea, el pictograma « ■■■■ » se apaga.

*Nota : Esta función sólo puede activarse si se trata de dos llamadas externas.*

▼ Supervisión del grupo de enlace

Esta función permite que la operadora pueda supervisar la ocupación de un grupo de enlace pulsando una tecla. Los segmentos del pictograma:

- se apagan ( □□□ ) si queda aún por lo menos un enlace libre en el grupo,
- se encienden ( ■■■■ ) si no queda ningún enlace libre en el grupo.

Cuando queda aún algún enlace libre, la utilización de esta tecla permite una toma simple sin marcación de un enlace externo de dicho grupo de enlace supervisado.

▼ Supervisión de un enlace fuera de servicio

Esta función permite indicar a la operadora el mal funcionamiento de un enlace (no se escucha el tono de toma de línea). Cuando el sistema detecta el mal funcionamiento, se encienden los segmentos del pictograma de la tecla programada.

Al pulsar una o varias veces la tecla, aparecen en el visualizador el número del o los enlaces que no funcionan correctamente. El enlace defectuoso podrá aislarse del grupo de enlace mediante un procedimiento de servicio.

▼ Espera individual

La función «**espera individual**» pone en espera a un interlocutor externo entrante o saliente en un circuito específico. Pulsando la tecla se conecta dicho interlocutor con el circuito individual, se escucha la melodía de espera y se ilumina el pictograma asociado « ♪ » .

Tras la temporización, el pictograma « ♪ » comienza a parpadear. Se pueden programar en espera individual varias teclas, según la importancia de la instalación.

Para retomar al interlocutor, debe esperarse la posición de reposo del teléfono operadora. Si el teléfono operadora pasa al modo «**desenchufado**», las llamadas en espera son distribuidas luego de la temporización.

La puesta en espera no aumenta los contadores «**Esp. Normal - ESP. Urgentes**».

---

## Utilización de las teclas programables por la gestión del sistema

### ▼ Presentación de la llamada

Esta función permite cambiar el modo de funcionamiento de las colas de espera. Una o varias corrientes de tráfico se pueden asociar a una o varias teclas. Al pulsar una de ellas, la operadora toma la primera llamada en espera según un orden de prioridad en el o los flujos de tráfico correspondientes a dicha tecla.

A nivel de la instalación, esta tecla puede tener funciones especiales correspondientes a:

- las llamadas grupo de enlace sin marcación de todas las entidades,
- las llamadas públicas SDA todas entidades,
- las llamadas privadas SDA (LIA) / llamadas internas todas entidades,
- las llamadas SDA no respondidas todas entidades,
- las llamadas de la red privada hacia un grupo de operadoras,
- las llamadas de la red pública hacia un grupo de operadoras,
- las llamadas VIP (local o RNIS mediante marcación abreviada),
- otras llamadas / otros,
- las llamadas VIP2,
- la rellamada,
- la espera general,
- la retirada encadenada,
- la retirada tarifada,
- la transferencia entre operadoras,
- la llamada individual de operadoras.

A nivel de las entidades, esta tecla puede tener funciones especiales correspondientes a:

- las llamadas entidad de grupo de enlace sin marcación,
- las llamadas entidad pública SDA,
- las llamadas entidad privada SDA (LIA) / llamadas internas,
- las llamadas entidad SDA no respondidas.

*Nota : La tecla «programable» 1 se encuentra programada por defecto como una tecla de «presentación de llamada» para permitir a la operadora la toma de la primer llamada en espera según el orden de prioridad proveniente de uno o varios flujos de tráfico, relativos a un interlocutor externo (llamada externa, rellamada, retorno de encadenamiento, etc.).*

### ▼ Programable

Esta función permite asignar a la tecla un número de teléfono, de grupo o de grupo de enlace. Pulsando dicha tecla se activa directamente la función de llamada sin marcación.

*Nota : En el caso de un número externo cuyo formato es desconocido, la operadora deberá utilizar la tecla «**FinNúm**».*

▼ Transferencia privilegiada

Esta función permite que la operadora pueda transferir un enlace saliente externo hacia un teléfono de usuario si se ha programado anteriormente en dicha tecla el prefijo de toma directa correspondiente. El usuario debe marcar el número del interlocutor externo como en el caso de una toma directa normal.