

MANUAL TELÉFONO DIGITAL A4020
(PREMIUM REFLEXES)
CONFIGURACIÓN “STAND-ALONE”



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA
UNIDAD TÉCNICA — SECCIÓN DE VOZ Y DATOS



ÍNDICE

1.- DESCRIPCIÓN VISUAL	1
1.1.-Teclas de Audio	1
1.2.-Display.....	2
1.3.-Indicador luminoso	2
1.4.- Programación.....	2
1.5.-Marcación abreviada individual.....	2
1.6.-Fin de llamada	2
1.7.-Mensajería	2
1.8.-Transferencia.....	2
1.9.-Teclado alfabético	2
2.- FUNCIONAMIENTO BÁSICO	3
2.1.-Recibir una llamada.....	3
2.2.-Realizar una llamada.....	3
3.- FUNCIONAMIENTO AVANZADO	3
3.1.-Llamada mediante agenda	3
3.2.-Consulta y Transferencia de llamadas.....	4
3.3.-Rellamada.....	4
3.4.-Memoria.....	4
3.5.-Perdidas.....	4
4.- FACILIDADES DEL SISTEMA	5
4.1.-Rellamada automática / Devolución de llamada.....	5
4.2.-Desvío de llamadas.....	5
4.3.-Cita/Despertador	6
5.- AJUSTES DEL TELÉFONO.....	6
5.1.-Timbre	6
5.2.-Volumen.....	6
5.3.-Programación de teclas programables libres	6
5.4.-Programación números abreviados	6
6.- ¿QUÉ HACER EN CASO DE AVERÍA?	7
6.1.-El teléfono no da señal:.....	7
6.2.-La calidad de sonido es deficiente:.....	7

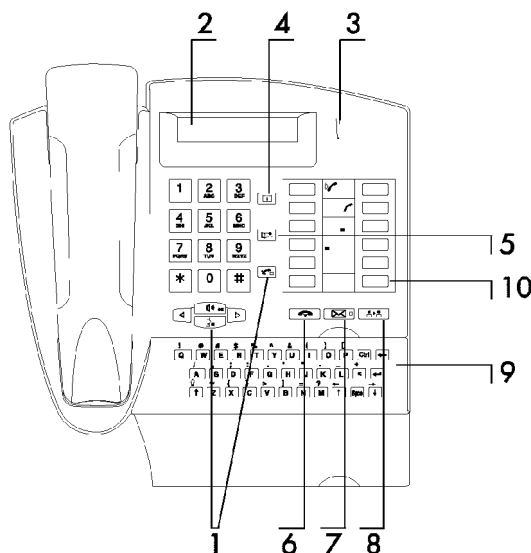


MANUAL TELÉFONO DIGITAL ALCATEL 4020 (PREMIUM REFLEXES)

El objeto de este manual es describir el funcionamiento del teléfono digital A4020 (Premium Reflexes) en la configuración stand-alone.

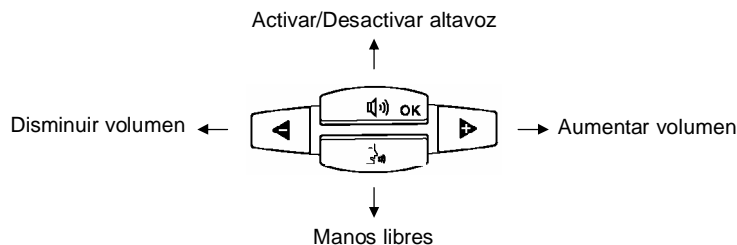
Su teléfono A4020 PREMIUM REFLEXES es un teléfono digital, y sólo funcionará si se conecta a una línea digital de una centralita ALCATEL. Si conecta un teléfono normal a una línea digital, o un teléfono digital a una línea normal, NO FUNCIONARÁ.


1.- DESCRIPCIÓN VISUAL



- 1 Teclas de Audio
- 2 Display
- 3 Indicador luminoso
- 4 Programación
- 5 Marcación abreviada
- 6 Fin de llamada
- 7 Mensajería
- 8 Transferencia
- 9 Teclado alfabético
- 10 Teclas programables e iconos asociados

1.1.- Teclas de Audio



 → **Mute:** Silenciar el micrófono



1.2.- Display

Pantalla que muestra información acerca del interlocutor o de la comunicación en curso.

1.3.- Indicador luminoso

Indica la presencia de mensajes en el contestador (esta función no está implementada).

1.4.- Programación



Permite programar variables tales como el contraste del display, el tipo de timbre y su volumen, y los números de marcación abreviada individual.

1.5.- Marcación abreviada individual



Marcación abreviada de los teléfonos previamente almacenados (ver pág. 6).

1.6.- Fin de llamada



Pulsar para finalizar una llamada o una secuencia de programación.

1.7.- Mensajería



Acceso directo al buzón vocal. Servicio actualmente no implementado.

1.8.- Transferencia



Para transferir una conversación al otro interlocutor (para ello debemos tener dos conversaciones simultáneas, una en curso y otra en espera).

1.9.- Teclado alfabético

Para acceder a la agenda telefónica de la centralita, tal y como se describe en la pág. 3.



2.- FUNCIONAMIENTO BÁSICO

2.1.- Recibir una llamada

Cuando usted recibe una llamada, su teléfono emite un timbre de llamada y el display le indica la identidad del llamante. Para contestar usted puede:

- Descolgar el microteléfono y hablar normalmente a través de él. Para finalizar la llamada, cuelgue el microteléfono. Durante la conversación usted puede:
 - hacer que se escuche también por el altavoz pulsando
 - pasar al modo “manos libres” pulsando y colgando el microteléfono.
- Pulsar la tecla y poner el teléfono en modo “manos libres”. Para finalizar la llamada, pulse la tecla . Estando en modo “manos libres” usted puede, en cualquier momento, descolgar el microteléfono y continuar la conversación normalmente.

2.2.- Realizar una llamada

Para poder realizar una llamada, su extensión debe tener los suficientes permisos; en caso contrario, la centralita responderá con el mensaje “*Esta maniobra no está autorizada. Por favor, infórmese*”. Existen tres tipos de permisos para las llamadas salientes, dependiendo de su destino: Interno, Nacional e Internacional.

Una llamada puede ser realizada de dos maneras:

- descuelgue el microteléfono y teclee el número
- teclee el número sin descolgar el microteléfono (modo “manos libres”).

A continuación se detalla la forma de realizar los diferentes tipos de llamadas:

- **Llamada a extensión interna:** introduzca los cuatro dígitos de la extensión.
- **Llamada a número exterior:** pulse “0” y a continuación introduzca el número deseado.
- **Llamada a número internacional:** pulse “0” para llamada externa, “00” para el acceso internacional, y a continuación el indicativo del país y el número de teléfono.
- **Llamada a operadora:** pulse “9”. Es equivalente a llamar a la ext. 5400, o al número 968 32 5400 desde el exterior.

3.- FUNCIONAMIENTO AVANZADO

A continuación se describen aquellas prestaciones avanzadas que le permitirán sacar el máximo partido a su teléfono digital A4020 PREMIUM REFLEXES en configuración stand-alone.

3.1.- Llamada mediante agenda

Mediante el teclado alfabético se pueden acceder a la agenda telefónica de la centralita, de la forma que se describe a continuación:

- Abrir la cubierta para acceder al teclado alfabético.
- Introducir las primeras letras del nombre y la tecla
- Si se desea visualizar el número de teléfono de la persona propuesta, pulsar
- Si se desea marcar, pulsar



- Para seleccionar otra persona de la lista, usar las teclas y .
- Utilizar la tecla para corregir.

3.2.- Consulta y Transferencia de llamadas

Durante cualquier conversación telefónica, puede surgir la necesidad de hablar con otro usuario sin terminar la conversación inicial. Para ello basta con marcar la extensión o teléfono del segundo interlocutor (el primero se pondrá en espera).

En situación de consulta, cuando estamos hablando con el segundo interlocutor y tenemos en espera al primero podemos realizar tres cosas:

- Terminar la 2ª llamada y volver a hablar con el primer interlocutor. Basta con colgar o pulsar la tecla de fin de llamada .
- Hablar alternativamente con ambos interlocutores, pulsando la tecla “ALTERNAR” para alternar entre una y otra comunicación.
- Poner en comunicación a los otros dos interlocutores, abandonando la llamada. Basta con pulsar la tecla de transferencia . La transferencia se puede también realizar antes de que conteste el segundo interlocutor (en este caso, si el segundo interlocutor no recoge la llamada ésta volverá a sonar en nuestra extensión).
- Hablar al mismo tiempo con ambos interlocutores (conferencia a tres). Pulsar la tecla “CONF 3” para conversar los tres a la vez. Después:
 - Si usted cuelga, la comunicación continúa entre los otros dos interlocutores.
 - Para terminar la conferencia a tres, terminando la segunda llamada y recuperando al primer interlocutor, basta con volver a pulsar “CONF 3”.

3.3.- Rellamada

Para volver a llamar al último número marcado, basta con pulsar la tecla “RELLAMADA”.

3.4.- Memoria

Cuando usted realiza una llamada, en el transcurso de la misma puede memorizar el número marcado pulsando la tecla “MEMORIA”. Más adelante puede volver a llamar volviendo a pulsar.

3.5.- Perdidas

Si el icono de la tecla “PERDIDAS” está iluminado, es señal de que ha recibido llamadas del exterior que no han sido atendidas. Puede consultar la lista de dichas llamadas pulsando “PERDIDAS” y desplazándose mediante y . Puede devolver la llamada al número que tiene en el visor apretando la tecla .

3.6.- Envío de tonos multifrecuencia

Durante el transcurso de una llamada, puede ser necesario el envío de tonos multifrecuencia a través del teclado numérico, para acceder a servicios automáticos tales como contestadores automáticos, banca telefónica, etc. Puede activar el envío de dichos tonos multifrecuencia pulsando la tecla “DTMF”. Más adelante, durante la misma llamada, puede desactivarlo volviendo a pulsar.



4.- FACILIDADES DEL SISTEMA

Las siguientes facilidades no son exclusivas de los teléfonos digitales., sino comunes a todos los teléfonos de la UPCT.

4.1.- Rellamada automática / Devolución de llamada

El sistema telefónico de la UPCT facilita la comunicación con una extensión de la universidad que comunica o no contesta, sin tener que llamar repetidas veces hasta lograr establecer la llamada.

Si usted llama a una extensión interna y está ocupada (escuchando el mensaje "*Puede activar la rellamada automática marcando el 6*"), puede registrar una petición de rellamada marcando el 6. Al quedar libre la extensión ocupada, la llamada se producirá automáticamente.

Si usted llama a una extensión interna y no contesta, puede registrar una petición de devolución de llamada marcando el 6. En cuanto el usuario de la extensión que no contestaba descuelga por primera vez le devolverá la llamada automáticamente.

Para anular una solicitud de rellamada automática o devolución de llamada, basta con volver a llamar a la extensión en cuestión.

No es conveniente hacer demasiadas rellamadas simultáneas debido a la confusión que puede originar el no saber a quién estamos rellamando.

4.2.- Desvío de llamadas

Se puede evitar perder las llamadas cuando estamos hablando por nuestra extensión o cuando no estamos en nuestro puesto de trabajo. Podemos activar el desvío de llamada para cualquiera de estas situaciones a un teléfono alternativo.

Al mantener descolgado durante unos segundos un teléfono desviado, se provocará una llamada al teléfono destino del desvío.

Los desvíos posibles son:

4.2.1.- Desvío incondicional

Toda llamada dirigida a nuestra extensión será desviada a otra extensión o teléfono. Se programa mediante *60 + nº de teléfono de destino (si el nº de destino es un número externo, deberá incluir el 0 para el acceso al exterior).

4.2.2.- Desvío si ocupado

Cuando nuestra extensión esté ocupada, toda llamada dirigida a nuestra extensión será desviada a otra extensión. Se programa mediante *61 + nº de teléfono de destino (no se permiten números externos). Se anula mediante *64.

4.2.3.- Desvío si no respuesta

Cuando recibamos una llamada y no descolguemos el teléfono, transcurridos unos segundos será desviada a otra extensión o teléfono. Se programa mediante *62 + nº de teléfono de destino (si el nº de destino es un número externo, deberá incluir el 0 para el acceso al exterior). Se anula mediante *64.



4.2.4.- Desvío si ocupado o no respuesta





Cuando recibamos una llamada y nuestra extensión esté ocupada o no descolguemos el teléfono, la llamada será desviada a otra extensión o teléfono. Se programa mediante *63 + nº de teléfono de destino (no se permiten números externos). Se anula mediante *64.

4.3.- Cita/Despertador



Usted puede programar el despertador telefónico para recordarle una cita. Para ello, marque *81 seguido de la hora a la que desea ser avisado. La hora ha de introducirse en formato "hhmm" (2 dígitos para la hora y otros dos para los minutos). Si desea cancelar el aviso, marque *82.

5.- AJUSTES DEL TELÉFONO

5.1.- Timbre

Su teléfono dispone de diferentes timbres de llamada, en función del origen de la misma, que le permite distinguir una llamada interna de otra externa. Usted puede elegir el tono para las llamadas externas apretando la tecla  repetidamente hasta escuchar el que sea de su agrado, ajustar el volumen del mismo mediante  y , y pulsar  para terminar. Cuando usted haya elegido el timbre para las llamadas externas, se programará automáticamente un timbre sustancialmente diferente para las llamadas internas.

5.2.- Volumen

Durante la conversación, se puede ajustar el volumen del auricular o altavoz mediante las teclas  y .

5.3.- Programación de teclas programables libres

Usted puede almacenar números de teléfono o secuencias de programación (activar un desvío, anularlo, etc.) que use con frecuencia en las teclas programables libres para poder marcarlos de una manera rápida.


Pulse  + 2 + 1 + nº teléfono o secuencia +  +  + Tecla libre + 

Para marcar, pulse la tecla programada

5.4.- Programación números abreviados

Usted puede almacenar los números de teléfono que use con más frecuencia en las memorias de números abreviados para poder marcarlos de una manera rápida.

Pulse  + 2 + 2 + nº teléfono +  +  + nº de la memoria (del 0 al 9, * y #) + 

Para marcar, pulse  + nº de la memoria (del 0 al 9, * y #)



6.- ¿QUÉ HACER EN CASO DE AVERÍA?

Recuerde que su teléfono A4020 PREMIUM REFLEXES es un teléfono digital, y sólo funcionará si se conecta a una línea digital de una centralita ALCATEL. Por lo tanto, si conecta un teléfono normal a una línea digital, o un teléfono digital a una línea normal, NO FUNCIONARÁ.

Al detectar una avería y antes de comunicarla, primero identifique los síntomas para una asistencia más eficiente. En muchos casos el fallo puede subsanarse en el mismo instante con una mínima colaboración por parte del usuario.

6.1.- El teléfono no da señal:

- Lo primero que debemos comprobar es que la conexión a la roseta es correcta. Tal vez esté mal conectado, o conectado a la toma de datos.
- Comunicar la avería detectada a la Unidad Técnica, informando de las comprobaciones hechas para una resolución más rápida.

6.2.- La calidad de sonido es deficiente:

- En la mayoría de los casos se debe a una mala conexión del cable del microteléfono. Debemos probar a mover dicho cable durante una conversación, y ver si eso afecta a la calidad del sonido.
- Comunicar la avería detectada a la Unidad Técnica, informando de las comprobaciones hechas para una resolución más rápida.